



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM**

Frequently Asked Questions (FAQ)		Soalan Lazim	
1.0 GENERAL		1.0 UMUM	
1.1 Be U by Bank Islam		1.1 Be U by Bank Islam	
a) What is Be U by Bank Islam (“Be U”)?	Be U by Bank Islam is a new digital proposition offered by Bank Islam that allows you to open a savings account with us online.	a) Apakah yang dimaksudkan dengan <i>Be U by Bank Islam</i> (“Be U”)?	<i>Be U by Bank Islam</i> adalah pendekatan digital terbaharu yang ditawarkan oleh Bank Islam yang membenarkan anda untuk membuka akaun simpanan secara atas talian.
b) How is Be U pronounced?	Be U is pronounced as 'Be You'. Be U aims to help you take control and manage your life better so that you can be the best version of yourself!	b) Bagaimana cara menyebut Be U?	Sebutan untuk Be U adalah ' <i>Be You</i> '. Be U bertujuan untuk membantu anda mengurus kehidupan dengan lebih baik seterusnya menjadi versi terbaik diri sendiri!
c) Who should use Be U?	Anyone above the age of 18 years old can use Be U. We aspire to help the youth to manage their financials better through the features offered and provide them with useful tips and knowledge that could increase their financial literacy. More features will be dropped soon so stay tuned!	c) Siapakah yang boleh menggunakan Be U?	Be U boleh digunakan oleh individu berumur 18 tahun dan ke atas. Ini bertepatan dengan aspirasi Be U sendiri untuk membantu golongan belia mengurus kewangan dengan lebih baik melalui fungsi-fungsi dan tips kewangan yang ditawarkan di dalam aplikasi. Nantikan lebih banyak ciri yang akan diperkenalkan tidak lama lagi!
1.2 Application (App) & Device		1.2 Aplikasi & Peranti	
a) Where can I download Be U?	Be U is available on the App Store (iOS) and Google Play Store (Android).	a) Di manakah saya boleh memuat turun Be U?	Anda boleh memuat turun Be U dari App Store (iOS) dan Google Play Store (Android).



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS / SOALAN LAZIM

<p>b) How do I sign up?</p> <p>When you launch Be U after downloading it on your phone, you will be prompted to enter your preferred user name, phone number, and email to register with Be U. You will also be required to set up a passcode and security questions for user authentication purpose.</p>	<p>b) Bagaimanakah cara untuk mendaftar?</p> <p>Apabila anda melancarkan Be U setelah memuat turun, anda akan diminta untuk memasukkan nama pengguna (<i>user name</i>) pilihan anda, nombor telefon, dan e-mel bagi tujuan pendaftaran. Anda juga perlu menetapkan kod laluan dan soalan keselamatan untuk tujuan pengesahan pengguna.</p>
<p>c) What are the minimum mobile device requirements to use Be U & its services?</p> <p>You can use Be U on your phone if you meet the following criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> Your phone is running on iOS version 12.0 and above for iPhone and for Android, version 10.0 and above. You have access to a stable internet connection. Your phone is not jailbroken or rooted. 	<p>c) Apakah keperluan minima peranti untuk menggunakan Be U & perkhidmatannya?</p> <p>Untuk menggunakan Be U, peranti anda perlu memiliki ciri-ciri berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistem pengoperasian peranti iPhone iOS versi 12.0 dan ke atas atau Android versi 10.0 dan ke atas. Mempunyai akses kepada sambungan internet yang stabil. Sistem pengoperasian tidak pernah dimodifikasikan (cth: <i>jailbreak</i> atau <i>rooting</i>).
<p>d) What are the services available on Be U?</p> <ul style="list-style-type: none"> Account summary for: <ul style="list-style-type: none"> Savings Account Financing Account (<i>coming soon</i>) Fund transfer: <ul style="list-style-type: none"> Transaction within Be U (own Nest or Be U third-party transfer) Transfer to other banks via DuitNow Share transaction receipts with others Nest 	<p>d) Apakah perkhidmatan yang ditawarkan di dalam Be U?</p> <ul style="list-style-type: none"> Ringkasan akaun bagi: <ul style="list-style-type: none"> Akaun simpanan Akaun pembiayaan (<i>akan datang</i>) Pindahan dana: <ul style="list-style-type: none"> Transaksi dalam Be U (<i>Nest</i> milik sendiri atau pindahan ke akaun pihak ketiga Be U) Pindahan ke bank-bank lain melalui DuitNow Perkongsian resit transaksi <i>Nest</i>



e)	What is the difference between GO by Bank Islam (“GO”) and Be U? GO is a mobile banking channel for products and services available within Bank Islam. Be U is a digital channel to cater specifically for Be U digital proposition.	e)	Apakah perbezaan di antara <i>GO by Bank Islam</i> (“GO”) dengan Be U? GO adalah saluran aplikasi perbankan mudah alih bagi produk dan servis yang ditawarkan oleh Bank Islam. Manakala, Be U pula adalah saluran khusus yang menawarkan pendekatan digital Be U.
f)	Can I have both GO and Be U in my phone? Yes. However, Be U and GO are two different apps. You will not have access or be able to log in to your GO from Be U and vice versa.	f)	Bolehkah saya memiliki kedua-dua GO dan Be U di dalam peranti saya? Ya, anda boleh memiliki kedua-dua GO dan Be U di dalam peranti yang sama namun GO dan Be U adalah dua aplikasi berbeza. Anda tidak akan dapat mengakses atau log masuk ke dalam GO dari Be U dan begitu juga sebaliknya.
g)	What permissions are asked for and why are they requested by Be U? To ensure that you are able to use Be U smoothly, several permission are required to be granted to Be U. The list are as follows: <ul style="list-style-type: none"> • Camera – To conduct identity verification during the electronic Know-Your-Customer (e-KYC) procedure. It is also used to scan QR codes for payment and debit card activation (<i>coming soon</i>). • Notifications – We need this permission to alert you on activities in Be U that are relevant to you. • Contacts – We need this permission for Be U to open your contacts list for services such as Transfer to Friends. • Location – We need this permission for Be U to show you the nearest ATM (<i>coming soon</i>). <p>You may not be able to use all features of Be U if you don't allow certain permissions as listed above. Permissions can be managed in your device's setting.</p>	g)	Apakah kebenaran yang diminta oleh Be U dan mengapa ia diminta? Untuk memastikan anda dapat menggunakan Be U dengan lancar, beberapa kebenaran perlu diberikan kepada Be U seperti di bawah: <ul style="list-style-type: none"> • Kamera – Untuk pengesahan identiti semasa berlakunya proses elektronik <i>Know-Your-Customer</i> (e-KYC), kamera juga digunakan untuk mengimbas kod QR untuk tujuan pembayaran dan pengaktifan kad debit (<i>akan datang</i>). • Notifikasi – Kebenaran untuk mengakses notifikasi diperlukan bagi tujuan pemberitahuan tentang aktiviti di dalam aplikasi yang relevan dengan anda. • Kontak – Kebenaran untuk mengakses senarai kontak anda untuk tujuan perkhidmatan seperti Pindahan Dana kepada Rakan Kontak (<i>Transfer to Friends</i>). • Lokasi – Akses kepada lokasi diperlukan supaya Be U dapat memberikan maklumat mengenai cawangan ATM berdekatan anda (<i>akan datang</i>). <p>Anda mungkin tidak dapat menggunakan semua ciri Be U sekiranya anda tidak memberi kebenaran di atas. Kebenaran boleh diuruskan melalui aturan dalam peranti anda.</p>



<p>h) Can I access Be U when travelling overseas?</p> <p>Yes, as long as you have access to stable internet connection.</p>	<p>h) Bolehkah saya mengakses Be U apabila berada di luar negara?</p> <p>Ya, anda boleh mengakses Be U selagi anda mempunyai akses kepada sambungan internet yang stabil.</p>
<p>1.3 Security</p> <p>a) How do I know if Be U is safe and my data will not be compromised?</p>	<p>1.3 Keselamatan</p> <p>a) Bagaimana saya dapat memastikan bahawa Be U adalah selamat dan data peribadi saya tidak terjejas?</p>
<p>Be U is equipped with adequate security functions such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Access is protected by strict sign-on procedures. • Single-user session (only one session is allowed for each user at a time). • Multifactor authentication (e.g. passcode, SMS OTP) for whenever a transaction takes place. • Confidential account information is not stored on the device. • Transmission of sensitive data to a public network is encrypted by secure protocols SSL, TLS and HTTPS. 	<p>Be U dilengkapi dengan fungsi sekuriti seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akses kepada aplikasi dilindungi dengan prosedur log masuk yang ketat. • <i>Single-user session</i> (hanya membolehkan aplikasi diakses oleh seorang pengguna sahaja pada satu masa). • Pengesahan <i>multifactor</i> (cth: kod laluan, SMS OTP) digunakan apabila transaksi dilakukan. • Maklumat sulit akaun tidak disimpan di dalam peranti. • Penghantaran maklumat sensitif kepada rangkaian awam dilindungi dengan protokol SSL, TLS dan HTTPS.
<p>b) What is biometric authentication and its purpose?</p> <p>Biometric authentication is a type of identity verification, and it is used for login purposes.</p>	<p>b) Apakah itu pengesahan biometrik dan apa fungsinya?</p> <p>Pengesahan biometrik ialah sejenis kaedah pengesahan identiti dan digunakan untuk tujuan log masuk.</p>
<p>c) What should I do if I forgot my passcode?</p> <p>Please follow the steps below to reset your passcode:</p> <p>1) Tap 'Forgot Passcode' on the login screen.</p>	<p>c) Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya saya terlupa kod laluan saya?</p> <p>Sila ikuti langkah di bawah untuk menetapkan semula kod laluan anda:</p> <p>1) Klik 'Lupa Kod Laluan' pada skrin log masuk.</p>



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS / SOALAN LAZIM

<p>2) Confirm the request to reset passcode in the dialog box. 3) Enter the unique OTP sent to your phone number. 4) Enter the unique OTP sent to your verified email. 5) Enter and confirm your new passcode.</p> <p>All Be U users are allowed three (3) login attempts. If you fail to enter the correct passcode in all three (3) attempts, your account will be suspended. You will be required to contact us at 03-27790088 or beu.communitysupport@bankislam.com.my to lift the suspension.</p>	<p>2) Sahkan permintaan untuk menetapkan semula kod laluan dalam kotak dialog. 3) Masukkan OTP unik yang dihantar ke nombor telefon anda 4) Masukkan OTP unik yang dihantar ke alamat e-mel anda yang telah disahkan. 5) Masukkan dan sahkan kod laluan baharu anda.</p> <p>Semua pengguna Be U hanya dibenarkan tiga (3) percubaan log masuk. Jika anda gagal memasukkan kod laluan yang betul dalam kesemua tiga (3) percubaan, akaun anda akan disekat. Anda perlu menghubungi kami di talian 03-27790088 atau beu.communitysupport@bankislam.com.my untuk membatalkan sekatan.</p>
<p>d) My phone number has been registered with Bank Islam, can I use the same number to register with Be U?</p>	<p>d) Saya telah mendaftarkan nombor telefon saya dengan Bank Islam, bolehkah saya gunakan nombor yang sama untuk mendaftar dengan Be U?</p>
<p>Yes, it is the most ideal if you could use the same phone number registered with Bank Islam to sign up with Be U . If you are using different phone number which has been registered with Bank Islam before, it will not automatically update or change your phone number which has been previously registered.</p> <p>For any matters relating to your phone number registered with Bank Islam before, please visit the nearest Bank Islam branch.</p> <p>For example, If you have registered phone number “A” as your phone number for your Bank Islam account, signing up with Be U by using a different phone number (phone number “B”) will not cause your phone number “A” for your Bank Islam account to be deregistered. If you would like to change or update your phone number “A”, please visit the nearest Bank Islam branch.</p>	<p>Ya, penggunaan nombor telefon yang sama seperti yang telah didaftarkan dengan Bank Islam adalah paling ideal untuk pendaftaran dengan Be U. Jika anda menggunakan nombor telefon yang berbeza dengan nombor telefon yang didaftarkan sebelum ini, nombor telefon yang telah didaftarkan dengan Bank Islam tidak akan dikemaskinikan atau ditukar secara automatik.</p> <p>Bagi sebarang urusan yang berkaitan dengan nombor telefon anda yang didaftarkan dengan Bank Islam sebelum ini, sila kunjungi cawangan Bank Islam yang terdekat.</p> <p>Sebagai contoh jika anda telah mendaftarkan nombor telefon “A” sebagai nombor telefon berdaftar untuk akaun Bank Islam anda, pendaftaran untuk Be U menggunakan nombor telefon lain (nombor telefon “B”) tidak akan menyebabkan pendaftaran bagi nombor telefon “A” untuk akaun Bank Islam anda terbatal. Sekiranya anda berhasrat untuk menukar atau mengemaskini nombor telefon “A” tersebut, sila kunjungi cawangan Bank Islam terdekat.</p>



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS / SOALAN LAZIM

e)	If I changed telco and keep the same phone number, do I need to update Be U?	e)	Jika saya menukar langganan perkhidmatan telekomunikasi kepada pembekal telekomunikasi yang lain tetapi masih menyimpan nombor sedia ada, perlukah saya memberitahu mengenai penukaran langganan ini?
	If you still retain the existing phone number registered with us, despite changing telco provider, SMS OTP will still be delivered to you. However, should you encounter any failure or delay in getting your SMS OTP, please reach out to your new telco provider and report the delay.		Jika anda masih mengekalkan nombor telefon sedia ada yang telah didaftarkan dengan kami, SMS OTP masih akan dihantar kepada anda walaupun anda menukar kepada pembekal telekomunikasi yang lain. Namun, sekiranya anda mengalami sebarang kegagalan atau kelewatan dalam mendapatkan SMS OTP, sila laporkan perkara tersebut kepada pembekal telekomunikasi baharu anda.
f)	I keep getting an error message that says my phone number has been registered before while signing up. What should I do?	f)	Apabila mendaftar dengan Be U, saya menerima mesej ralat yang mengatakan nombor telefon saya telah didaftarkan. Apakah yang perlu saya lakukan?
	There might be a chance your phone number had been used to register with us before (e.g. recycled number). If you require assistance, you can always contact us at 03-27790088 or beu.communitysupport@bankislam.com.my .		Ada kemungkinan nombor telefon anda pernah digunakan untuk mendaftar dengan kami sebelum ini (cth: nombor yang digunakan semula). Jika anda memerlukan bantuan, anda boleh menghubungi kami di 03-27790088 atau beu.communitysupport@bankislam .
g)	What should I do if I lost my mobile phone?	g)	Apakah yang saya perlu lakukan jika saya kehilangan telefon bimbit?
	Other individuals cannot access your Be U account without your user ID and passcode and/or biometric. For security reasons, please do not store any account information or passcode in your device. However, if you feel your login credentials may have been compromised, please contact our Be U Community Support at 03-27790088 immediately.		Individu lain tidak boleh mengakses Be U anda tanpa ID pengguna dan kod laluan dan/atau data biometrik. Atas sebab keselamatan, anda tidak digalakkan untuk menyimpan sebarang maklumat akaun atau kod laluan di dalam peranti anda. Walau bagaimanapun, jika anda merasakan data log masuk anda terjejas, sila hubungi <i>Be U Community Support</i> di 03-27790088 dengan segera.



<p>h) I am an existing Bank Islam customer. What happens if I register with Be U using a different email address than what is registered at Bank Islam?</p>	<p>h) Saya adalah pelanggan Bank Islam. Apakah yang akan berlaku jika saya mendaftar dengan Be U menggunakan e-mel berbeza daripada e-mel yang pernah didaftarkan dengan Bank Islam?</p>
<p>If you use a different email address to register with, Be U, our system will automatically update your data and replace the old email registered at Bank Islam with the new email you use for Be U.</p>	<p>Jika anda menggunakan e-mel yang berbeza daripada e-mel yang pernah didaftarkan dengan Bank Islam untuk mendaftar dengan Be U, sistem kami akan melakukan kemaskini secara automatik dan menggantikan e-mel lama anda dengan e-mel yang baru.</p>
<p>i) I am not able to perform any transactions on Be U. What should I do?</p>	<p>i) Apakah yang perlu saya lakukan jika saya mengalami masalah membuat transaksi dalam Be U?</p>
<p>We recommend you try the followings if you encounter any hiccups:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Check your internet connection. • Restart your device and try performing the transaction again. • Check if your device has enough storage. • Clear cache to free up some storage. • Uninstall Be U and download it again. <p>But if the problem persists, please contact us at 03-27790088 or beu.communitysupport@bankislam.com.my .</p>	<p>Kami mengesyorkan anda mencuba perkara berikut jika mengalami sebarang masalah dalam membuat transaksi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Semak sambungan internet anda. • Hidupkan semula peranti dan cuba lakukan transaksi sekali lagi. • Semak sama ada peranti anda memiliki data simpanan yang mencukupi. • Buangkan <i>cache</i> untuk mengosongkan sedikit data simpanan. • Nyahpasang Be U dan muat turun sekali lagi. <p>Jika masalah berterusan, sila hubungi kami di talian 03-27790088 atau beu.communitysupport@bankislam.com.my .</p>
<p>2.0 BE U QARD SAVINGS ACCOUNT-i (“Be U QSA”)</p>	<p>2.0 AKAUN SIMPANAN-i BE U QARD (“Be U QSA”)</p>
<p>2.1 Requirements of Be U QSA</p>	<p>2.1 Syarat Membuka Be U QSA</p>
<p>a) What are the requirements to open a Be U QSA?</p>	<p>a) Apakah syarat-syarat untuk membuka Be U QSA?</p>
<p>The general requirements to open a Be U QSA are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • You must be at least 18 years old. • You are a Malaysian citizen and possess MyKad. • You must have an existing account registered with Bank Islam or any other bank (no joint account) in Malaysia as you need to make a minimum initial deposit to verify your identity. 	<p>Syarat umum untuk membuka Be U QSA adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anda mestilah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun. • Anda merupakan warganegara Malaysia dan memiliki MyKad. • Anda memiliki akaun sedia ada yang berdaftar dengan Bank Islam atau mana-mana bank lain (bukan akaun bersama) di Malaysia kerana anda perlu membuat deposit permulaan minimum untuk mengesahkan identiti anda.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS / SOALAN LAZIM

b)	How do I open a Be U QSA? You may open the Be U QSA through Be U itself. You will be required to undergo our e-KYC procedure that can be done digitally through Be U before we can open a Be U QSA for you.	b)	Bagaimanakah cara untuk membuka Be U QSA? Anda boleh membuka Be U QSA melalui Be U sendiri. Terdapat prosedur e-KYC yang anda perlu jalani secara digital melalui Be U sebelum kami boleh bukakan Be U QSA untuk anda.
c)	How do I activate my Be U QSA? In order to activate your account, you need to perform initial deposit with minimum amount of RM20 to your Be U QSA via FPX.	c)	Bagaimanakah cara untuk mengaktifkan Be U QSA saya? Untuk mengaktifkan akaun anda, anda perlu membuat deposit permulaan melalui FPX dengan jumlah minimum sebanyak RM20 ke dalam Be U QSA anda.
d)	Must I use my own other online banking account to make FPX transfer for Be U QSA account activation? Yes, you have to use a bank account registered under your own name (no joint account) to make the minimum initial deposit as it helps us verify it's really you!	d)	Perluakah saya gunakan akaun perbankan dalam talian saya sendiri semasa melakukan transaksi FPX bagi mengaktifkan Be U QSA saya? Ya. Anda mesti menggunakan akaun anda sendiri (bukan akaun bersama) untuk membuat deposit permulaan. Ini untuk membantu kami membuat pengesahan identiti anda!
e)	Can I open two or more Be U QSA? No. Each eligible individual is allowed to open only one Be U QSA.	e)	Bolehkah saya membuka lebih daripada satu Be U QSA? Tidak. Setiap individu yang layak hanya boleh membuka satu Be U QSA sahaja.
f)	What is the difference between Be U QSA and other Bank Islam accounts? While both Bank Islam and Be U have own banking app as a channel, Be U is 100% branchless. You can only open the Be U QSA through Be U. On the other hand, for Bank Islam account, you will have to go to the nearest branch in order to complete your account opening process and activate the GO .	f)	Apakah perbezaan antara Be U QSA dengan akaun Bank Islam yang lain? Meskipun kedua-dua Bank Islam dan Be U mempunyai aplikasi perbankan sendiri sebagai saluran, Be U beroperasi 100% secara digital (tanpa cawangan). Anda hanya boleh membuka Be U QSA melalui Be U. Sebaliknya, untuk akaun Bank Islam, anda perlu pergi ke cawangan terdekat untuk melengkapkan proses pembukaan akaun dan mengaktifkan GO.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS / SOALAN LAZIM

g)	Can I earn hibah (reward) for maintaining a Be U QSA? Hibah may be given based on Bank Islam's discretion to Be U QSA account holders.	g)	Adakah saya dapat menerima hibah (ganjaran) dengan mempunyai Be U QSA? Hibah boleh diberikan kepada pemegang Be U QSA mengikut budi bicara Bank Islam.
h)	I have an account with Bank Islam. Will my Be U QSA be automatically linked to my Bank Islam account? No, your Be U QSA will not be automatically linked to your Bank Islam account.	h)	Saya sudah mempunyai akaun Bank Islam. Adakah Be U QSA saya akan dipautkan secara automatik kepada akaun Bank Islam saya? Tidak, Be U QSA anda tidak akan dipautkan secara automatik ke akaun Bank Islam anda.
i)	Can I transfer funds from GO or Bank Islam's Internet Banking to Be U QSA? Please refer to item 4.1(a) on transfer of funds to Be U QSA.	i)	Bolehkah saya memindahkan dana daripada aplikasi GO atau Perbankan Internet Bank Islam ke Be U QSA? Sila rujuk kepada item 4.1(a) untuk pindahan dana ke Be U QSA.
j)	How do I deposit money into my Be U QSA? During account activation you will be required to perform initial deposit with minimum amount of RM20 (up to RM1,000) via FPX. Other than this deposit, you can also transfer funds via DuitNow from your other bank accounts to your Be U QSA.	j)	Bagaimanakah cara untuk saya memasukkan wang ke dalam Be U QSA saya? Semasa pengaktifan akaun, anda dikehendaki melakukan deposit permulaan dengan amaun minimum sebanyak RM20 (maksimum RM1,000) melalui FPX. Selain daripada deposit permulaan ini, anda juga boleh memindahkan dana melalui DuitNow dari akaun anda di bank lain ke dalam Be U QSA.
k)	Are the deposits in my Be U QSA protected? The deposits you maintain in Be U QSA are protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.	k)	Adakah deposit saya di dalam Be U QSA dilindungi? Deposit yang disimpan dalam Be U QSA dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit.
2.2	Account Closure	2.2	Penutupan Akaun
a)	Can I close my Be U QSA? Yes, you may close your Be U QSA via Be U. No fee will be charged for the closure of Be U QSA with tenure more than three (3) months. Your access to Be U itself will remain and you can continue to use the non-banking features in it even after your Be U QSA is closed.	a)	Bolehkah saya menutup Be U QSA saya? Ya, anda boleh menutup Be U QSA anda melalui Be U. Tiada bayaran akan dikenakan untuk penutupan Be U QSA melebihi tiga (3) bulan. Setelah akaun ditutup, anda masih boleh mengakses kepada Be U dan boleh terus menggunakan fungsi aplikasi yang tidak berkaitan dengan perbankan.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS / SOALAN LAZIM

<p>b) What does early closure mean?</p> <p>Any closure/termination of Be U QSA within three (3) months from the date of account opening. This will be subjected to early termination fee amounting to RM20 and shall be debited from customer's Be U QSA. Customer shall ensure sufficient amount is available in the account for the purpose of debiting the early termination fees.</p>	<p>b) Apakah maksud penutupan awal?</p> <p>Sebarang penutupan/penamatan Be U QSA yang dilakukan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh pembukaan akaun. Caj penamatan awal berjumlah RM20 akan dikenakan dan caj ini akan didebit daripada Be U QSA pelanggan. Pelanggan perlu memastikan baki jumlah dalam akaun cukup untuk tujuan pendebitan caj penutupan/penamatan awal akaun ini.</p>
<p>c) I'm a family member of a Be U QSA account holder who has passed away/in comatose/been declared lunatic. How do I get the Be U QSA closed?</p> <p>For request to close an account due to decease/comatose/lunacy, we require the customer's next-of-kin to submit an official application to beu.communitysupport@bankislam.com.my .</p> <p>Once we receive the official application, we will email a detailed instruction together with a list of documents that the next-of-kin must submit. We will also suspend all activities on the account upon receiving the official application from the next-of-kin.</p>	<p>c) Saya adalah ahli keluarga pemegang Be U QSA yang telah meninggal dunia/berada dalam koma/diisytiharkan tidak waras. Bagaimana saya boleh menutup Be U QSA pemegang tersebut?</p> <p>Untuk menutup Be U QSA bagi pemegang akaun yang telah meninggal dunia/berada dalam koma/diisytiharkan tidak waras, kami memerlukan ahli keluarga terdekat pemegang akaun untuk menyerahkan permohonan rasmi kepada beu.communitysupport@bankislam.com.my .</p> <p>Setelah kami menerima permohonan rasmi tersebut, kami akan e-mel dengan memberikan arahan terperinci berserta senarai dokumen yang diperlukan oleh ahli keluarga terdekat pemegang akaun untuk urusan penutupan akaun. Kami juga akan menggantungkan kesemua aktiviti transaksi melibatkan akaun yang ingin ditutup.</p>
<p>3.0 Be U POCKET</p>	<p>3.0 BE U POCKET</p>
<p>3.1 Introduction</p>	<p>3.1 Pengenalan</p>
<p>a) What is Be U Pocket?</p> <p>Be U Pocket is your gateway to simple and convenient banking.</p> <p>Features that are available on Be U Pocket will allow you to view all information that is related to your account such as but not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Savings Account Summary. Debit Card Summary (coming soon). Nudge cards (coming soon). 	<p>a) Apakah itu Be U Pocket?</p> <p>Be U Pocket ialah permulaan anda kepada perbankan yang ringkas dan mudah.</p> <p>Fungsi yang ada pada Be U Pocket membolehkan anda melihat kesemua maklumat yang berkaitan dengan akaun anda seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ringkasan Akaun Simpanan Ringkasan Kad Debit (<i>akan datang</i>) Kad Nudge (<i>akan datang</i>)



<p>b) How do I access all of the features in Be U Pocket?</p>	<p>b) Bagaimanakah saya boleh mengakses semua fungsi yang terdapat pada Be U Pocket?</p>
<p>To access all the Be U Pocket features, we will require you to get on board and open a savings account with us!</p>	<p>Untuk mengakses semua fungsi Be U Pocket, anda perlulah membuka akaun simpanan dengan kami!</p>
<p>4.0 FUND TRANSFERS</p>	<p>4.0 PINDAHAN DANA</p>
<p>4.1 Transfer to Own/Other Accounts</p>	<p>4.1 Pemindahan Dana ke Akaun Sendiri / Pihak Ketiga</p>
<p>a) Can I transfer funds into my Be U QSA?</p> <p>Yes, you can transfer funds into your Be U QSA. Check out below for ways to transfer the funds:</p> <p>Transfer from a Bank Islam account:</p> <ol style="list-style-type: none"> Log into Bank Islam Internet Banking (www.bankislam.biz). Select Fund Transfer > Within Bank Islam > Third Party Account Transfer > In the 'Recipient Account' field, enter the Be U account number. <p>Note: For your information, currently you are not able to perform transfer of funds into Be U from your GO.</p> <p>Transfer from other banks:</p> <ol style="list-style-type: none"> Instant fund transfer – the recipient bank is Bank Islam Malaysia Berhad and enter Be U account number DuitNow ID (Account number) – In the 'Recipient/beneficiary Account' field, enter the Be U account number. 	<p>a) Bolehkah saya membuat pemindahan dana ke dalam Be U QSA?</p> <p>Ya, anda boleh memindahkan dana ke dalam Be U QSA anda. Lihat di bawah untuk cara memindahkan dana:</p> <p>Pindahan dari akaun Bank Islam:</p> <ol style="list-style-type: none"> Log masuk ke Perbankan Internet Bank Islam (www.bankislam.biz). Pilih Pindahan Dana > Dalam Bank Islam > Pindahan Akaun Pihak Ketiga > Dalam medan 'Akaun Penerima', masukkan nombor akaun Be U. <p>Nota: Untuk makluman, pada masa ini, anda tidak dapat memindahkan dana ke Be U melalui GO anda.</p> <p>Pindahan dari bank lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pindahan dana segera – bank penerima ialah Bank Islam Malaysia Berhad dan masukkan nombor akaun Be U ID DuitNow (Nombor akaun) – Dalam ruangan 'Akaun Penerima/penerima', masukkan nombor akaun Be U.
<p>b) What do I do if I encounter trouble transferring funds to a certain bank?</p>	<p>b) Apakah yang perlu saya lakukan jika saya menghadapi masalah semasa membuat pemindahan dana ke bank lain?</p>
<p>This may happen if the bank you select is undergoing system maintenance. Do try again at another time. If the problem persists, please let us know at 03-27790088 or beu.communitysupport@bankislam.com.my .</p>	<p>Ini mungkin berlaku jika bank pilihan anda sedang menjalankan penyelenggaraan sistem. Sila cuba lagi di lain masa. Jika masalah berterusan, sila maklumkan kepada kami di 03-27790088 atau beu.communitysupport@bankislam.com.my .</p>



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM

c)	What is the official currency for Be U?	c)	Apakah mata wang rasmi yang terpakai di Be U?
	The official currency for Be U is Ringgit Malaysia (RM).		Mata wang rasmi Be U adalah Ringgit Malaysia (RM).
d)	What is OTP?	d)	Apakah itu OTP?
	One Time Password (OTP) is required to authorise a transaction. This code typically consists of six digits and is sent to your registered mobile phone number via SMS. This form of security is known as two-factor authentication as it requires confirmation of an action via two separate mediums.		<i>One Time Password</i> (OTP) diperlukan untuk mengesahkan transaksi. Kod ini biasanya mempunyai enam digit dan dihantar melalui SMS ke nombor telefon anda yang telah berdaftar. Bentuk keselamatan ini dikenali sebagai pengesahan dua-faktor kerana ia memerlukan pengesahan dibuat melalui dua medium berasingan.
e)	What should I do if I did not receive OTP?	e)	Apa yang perlu saya lakukan jika saya tidak menerima OTP?
	Please check your SMS 'Spam/Blocked' inbox as the OTP might end up there if you have previously marked our SMS provider's short code as spam.		Sila semak peti masuk SMS spam anda kerana OTP mungkin dihantarkan ke sana jika anda pernah menandakan nombor pembekal SMS kami sebagai spam sebelum ini.
f)	Is there any service charge for fund transfers performed in Be U?	f)	Apakah terdapat sebarang caj perkhidmatan dikenakan untuk pemindahan dana melalui Be U?
	No service charge will be imposed for all fund transfers performed in Be U for now.		Tiada caj perkhidmatan dikenakan untuk semua pindahan dana melalui Be U buat masa ini.



<p>g) Are there any limits for fund transfers performed in Be U?</p> <p>There are default limits to how much you can transfer per day. But these default limits can be changed up to maximum limit from Account Management > Limit Maintenance on your Be U.</p> <table border="1" data-bbox="212 507 1120 718"> <thead> <tr> <th>Transaction Types</th> <th>Default Limit per Day (RM)</th> <th>Maximum Limit per Day (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Own account transfer (Nest)</td> <td>100,000.00</td> <td>1,000,000.00</td> </tr> <tr> <td>Third party transfer (within Be U or to other banks via DuitNow)</td> <td>5,000.00</td> <td>50,000.00</td> </tr> </tbody> </table>	Transaction Types	Default Limit per Day (RM)	Maximum Limit per Day (RM)	Own account transfer (Nest)	100,000.00	1,000,000.00	Third party transfer (within Be U or to other banks via DuitNow)	5,000.00	50,000.00	<p>g) Apakah ada sebarang had pemindahan dana ditetapkan dalam Be U?</p> <p>Terdapat had yang telah sedia ditetapkan (<i>default limit</i>) bagi jumlah yang anda boleh pindahkan setiap hari. Tetapi had sedia ada ini boleh dinaikkan sehingga had maksimum melalui <i>Account Management > Limit Maintenance</i> di Be U anda.</p> <table border="1" data-bbox="1220 513 2128 810"> <thead> <tr> <th>Jenis Transaksi</th> <th>Had Sedia Ada per Hari (RM)</th> <th>Had Maksimum per Hari (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pemindahan dana ke akaun milik sendiri (<i>Nest</i>)</td> <td>100,000.00</td> <td>1,000,000.00</td> </tr> <tr> <td>Pemindahan dana ke akaun pihak ketiga (di bawah Be U atau bank-bank lain melalui DuitNow)</td> <td>5,000.00</td> <td>50,000.00</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Transaksi	Had Sedia Ada per Hari (RM)	Had Maksimum per Hari (RM)	Pemindahan dana ke akaun milik sendiri (<i>Nest</i>)	100,000.00	1,000,000.00	Pemindahan dana ke akaun pihak ketiga (di bawah Be U atau bank-bank lain melalui DuitNow)	5,000.00	50,000.00
Transaction Types	Default Limit per Day (RM)	Maximum Limit per Day (RM)																	
Own account transfer (Nest)	100,000.00	1,000,000.00																	
Third party transfer (within Be U or to other banks via DuitNow)	5,000.00	50,000.00																	
Jenis Transaksi	Had Sedia Ada per Hari (RM)	Had Maksimum per Hari (RM)																	
Pemindahan dana ke akaun milik sendiri (<i>Nest</i>)	100,000.00	1,000,000.00																	
Pemindahan dana ke akaun pihak ketiga (di bawah Be U atau bank-bank lain melalui DuitNow)	5,000.00	50,000.00																	
<p>h) How do I remit funds overseas?</p> <p>This service is not available at the moment.</p>	<p>h) Bagaimanakah cara untuk mengirim wang kepada akaun luar negara?</p> <p>Kami tidak menawarkan perkhidmatan ini buat masa ini.</p>																		
<p>4.2 DuitNow Transfer</p> <p>a) What is DuitNow Transfer?</p>	<p>4.2 DuitNow Transfer</p> <p>a) Apakah itu <i>DuitNow Transfer</i>?</p>																		
<p>DuitNow Transfer is a service which allows customer to initiate and receive funds using the customer's Be U QSA account number or DuitNow ID.</p> <p>However, currently we are disabling the use of DuitNow ID (e.g. mobile number, IC number) for DuitNow Transfer. Hence, you must only use Be U QSA account number when performing DuitNow Transfer.</p>	<p><i>DuitNow Transfer</i> bermaksud perkhidmatan yang membolehkan pelanggan memulakan dan menerima pemindahan dana menggunakan nombor akaun Be U QSA Pelanggan atau <i>DuitNow ID</i>.</p> <p>Namun, pada masa ini kami menyahaktifkan penggunaan ID DuitNow (cth: nombor telefon, nombor kad pengenalan) untuk pemindahan <i>DuitNow Transfer</i>. Justeru, anda hanya boleh menggunakan nombor akaun Be U QSA untuk melakukan <i>DuitNow Transfer</i> buat masa ini.</p>																		



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM**

b)	Is there any transaction fee imposed for using DuitNow Transfer?	b)	Adakah terdapat sebarang yuran transaksi yang dikenakan jika menggunakan <i>DuitNow Transfer</i> ?
	No fee is charged for using DuitNow Transfer.		Tiada sebarang yuran yang dikenakan untuk penggunaan <i>DuitNow Transfer</i> .
c)	What are the types of DuitNow Transfer available?	c)	Apakah jenis <i>DuitNow Transfer</i> yang tersedia pada masa ini?
	Currently only one type of DuitNow Transfer available in Be U which is transfer to account number.		Pada masa ini hanya terdapat satu jenis <i>DuitNow Transfer</i> yang tersedia dalam Be U iaitu pindahan ke nombor akaun.
d)	How can I ensure that I am transferring the fund to the intended recipient?	d)	Bagaimanakah saya boleh memastikan bahawa saya membuat pemindahan dana kepada penerima yang dimaksudkan?
	The recipient's name will be displayed at the confirmation of transfer page. It is important that you verify the identity of the recipient prior to confirming the transaction.		Nama penerima akan dipaparkan di halaman pengesahan pemindahan. Adalah penting untuk anda mengesahkan identiti penerima sebelum mengesahkan transaksi.
e)	Is there any limit for DuitNow Transfer?	e)	Adakah terdapat sebarang had untuk <i>DuitNow Transfer</i> ?
	You may refer it 4.1 (g) above for the DuitNow transfer limit.		Anda boleh merujuk kepada 4.1 (g) di atas untuk had <i>DuitNow Transfer</i> .
4.3	DuitNow QR	4.3	<i>DuitNow QR</i>
a)	What is DuitNow QR?	a)	Apakah itu <i>DuitNow QR</i> ?
	DuitNow QR is a service which allows customer to make payments and receive funds* by scanning the QR Code which complies with DuitNow National QR standard. Note [*]: Transfer of funds to recipient and receive funds via DuitNow QR (Scan Me) will be available soon!		<i>DuitNow QR</i> bermaksud perkhidmatan yang membolehkan pelanggan membuat bayaran dan menerima dana* dengan mengimbas Kod QR yang mematuhi piawaian Nasional <i>DuitNow QR</i> . Nota [*]: Pindahan dana kepada penerima dan penerimaan dana melalui <i>DuitNow QR</i> (Imbas Saya) akan tersedia tidak lama lagi!



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

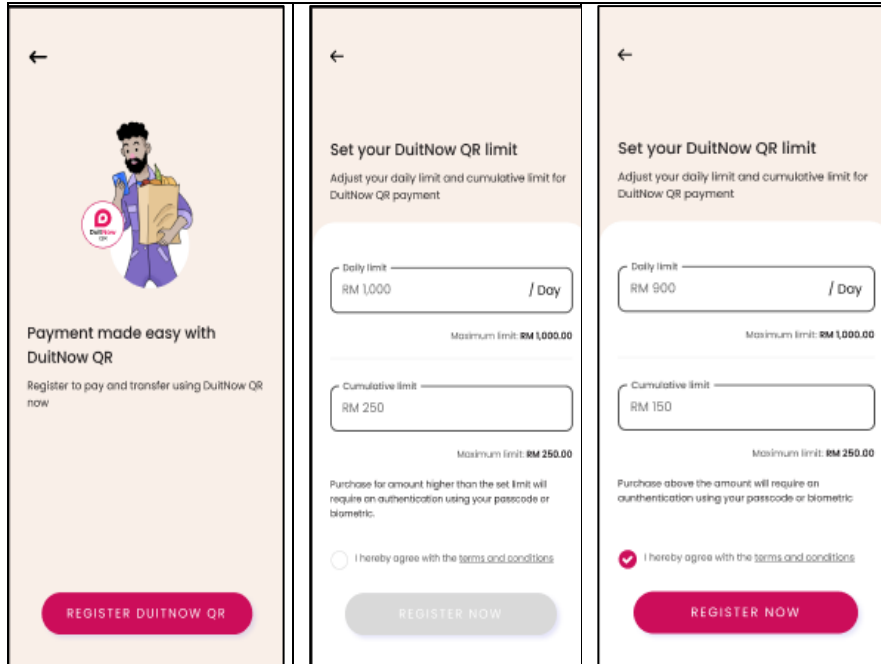
www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM

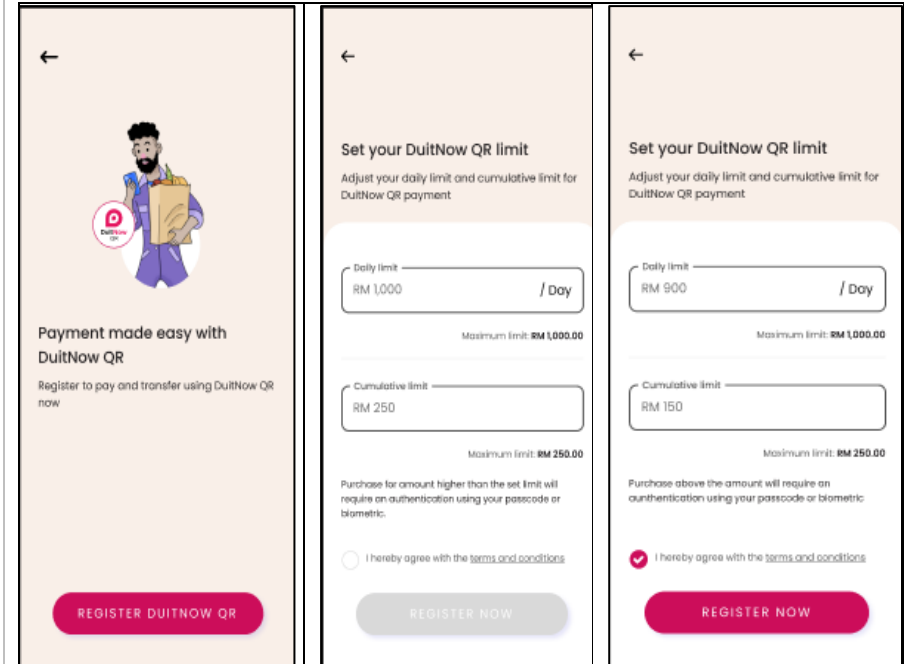
b) How does DuitNow QR differ from the existing QR payments offered by banks and e-wallet providers?	b) Bagaimanakah <i>DuitNow QR</i> berbeza daripada pembayaran QR sedia ada yang ditawarkan oleh bank dan pembekal <i>e-wallet</i> ?
<p>There is no difference between the DuitNow QR and the existing QR payments offered by other DuitNow participating banks and the e-wallet providers. DuitNow QR allows interaction between all participating banks and e-wallets whereby you can just use Be U to scan DuitNow QR code provided by any of the participating merchants or recipient*.</p> <p>Note [*]: Transfer of funds to Recipient (Scan Me) will be available soon!</p>	<p>Tiada perbezaan antara <i>DuitNow QR</i> dan pembayaran QR sedia ada yang ditawarkan oleh lain-lain bank dan pembekal <i>e-wallet</i> yang mengambil bahagian dalam DuitNow. <i>DuitNow QR</i> membenarkan interaksi antara semua bank dan <i>e-wallet</i> yang mengambil bahagian dimana anda hanya perlu menggunakan Be U untuk mengimbas kod <i>DuitNow QR</i> yang disediakan oleh mana-mana pedagang atau penerima yang mengambil bahagian.</p> <p>Nota [*]: Pindahan dana kepada penerima (Imbas Saya) akan tersedia tidak lama lagi!</p>
c) Who can use DuitNow QR?	c) Siapa yang boleh menggunakan <i>DuitNow QR</i> ?
All Be U QSA account holders can use the DuitNow QR feature in Be U.	Semua pemegang akaun Be U QSA boleh menggunakan ciri <i>DuitNow QR</i> di dalam Be U.
d) How do I register for DuitNow QR for the first time via Be U?	d) Bagaimanakah cara untuk saya mendaftar <i>DuitNow QR</i> buat kali pertama melalui Be U?
You may refer to the following steps below to register for DuitNow QR:	Anda boleh merujuk kepada langkah-langkah di bawah untuk mendaftar <i>DuitNow QR</i> :



1. Click
"Register DuitNow
QR"

2. Set your preferred
DuitNow QR limit

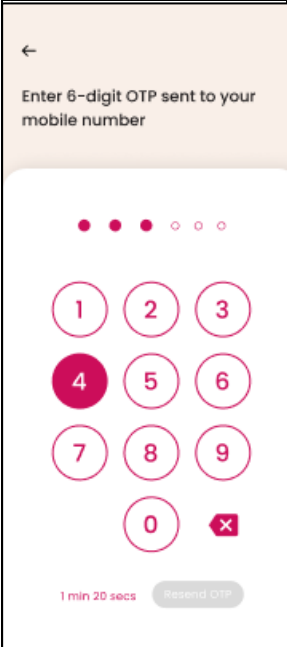
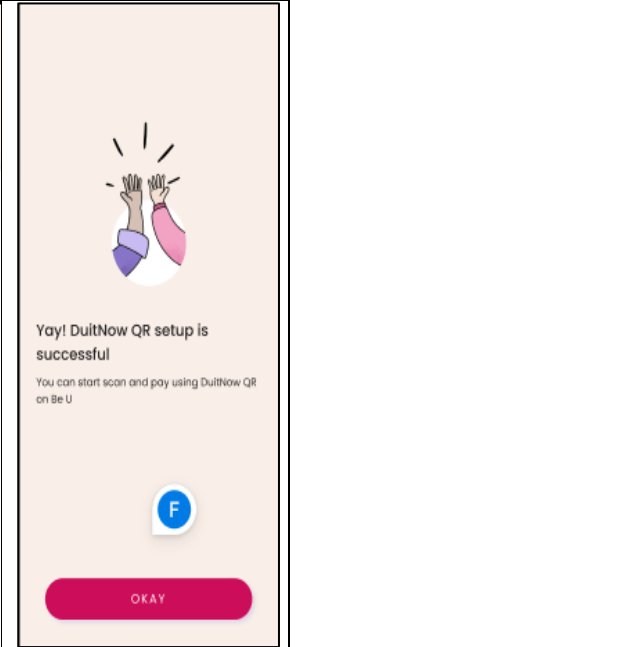

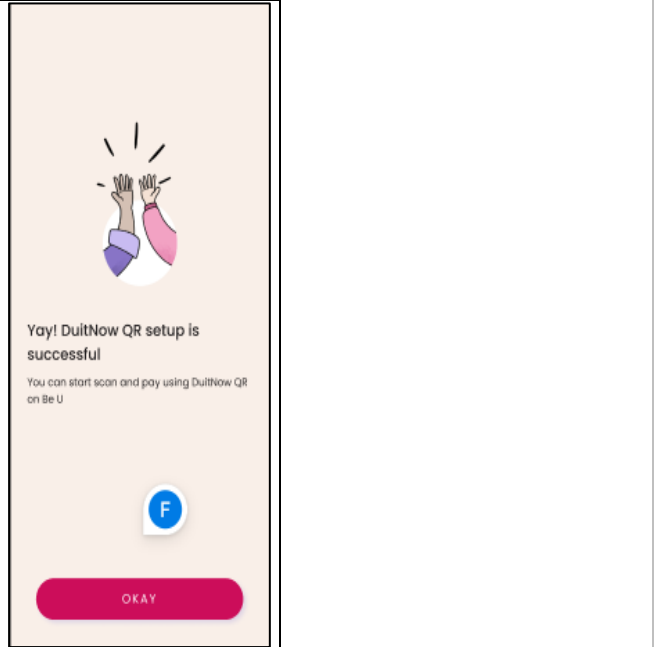
3. Click
"Register Now"



1. Klik
"Register DuitNow
QR"

2. Tetapkan had
DuitNow QR pilihan
anda

3. Klik
"Register Now"

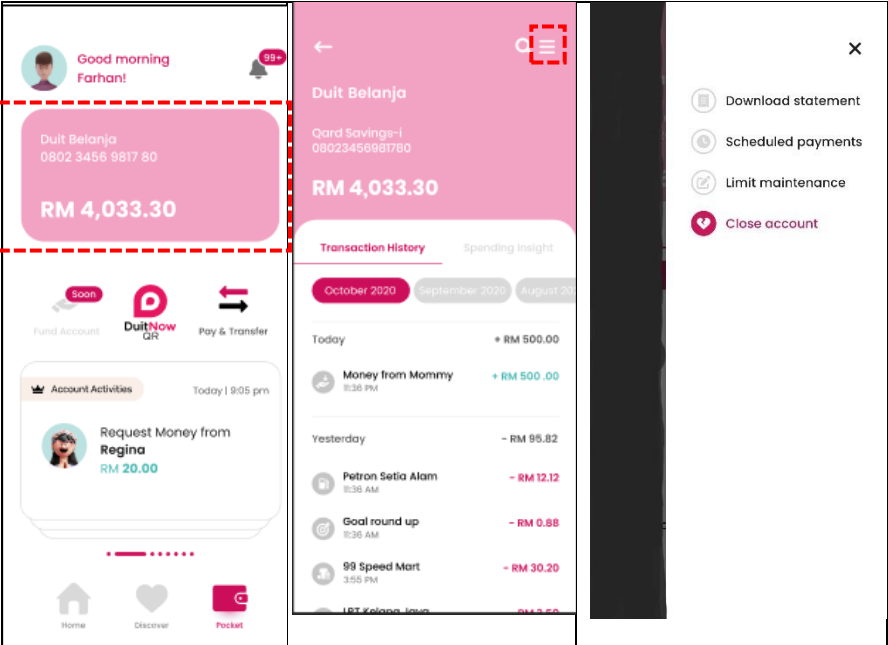
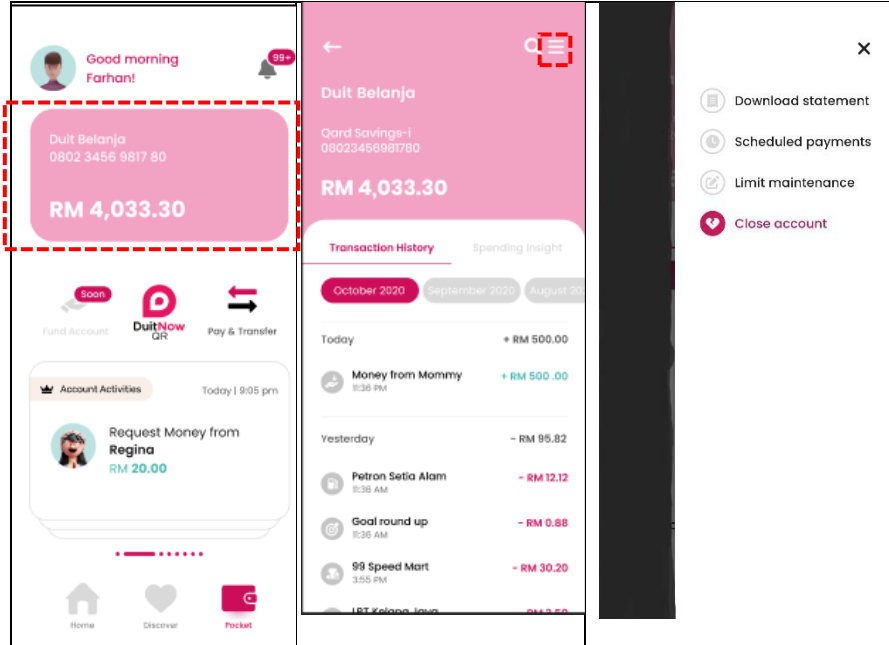


				
<p>4. Enter the 6-digit OTP received</p>	<p>5. Your DuitNow QR registration is completed.</p>		<p>4. Masukkan 6 digit OTP yang telah diterima</p>	<p>5. Pendaftaran <i>DuitNow QR</i> anda telah selesai</p>
<p>e) Which account will be deducted when I scan the DuitNow QR from Be U?</p>		<p>e) Akaun manakah yang akan ditolak apabila saya mengimbas <i>DuitNow QR</i> melalui Be U?</p>		
<p>Funds will be deducted from your Be U QSA when you scan the DuitNow QR using Be U.</p>		<p>Dana akan ditolak daripada Be U QSA anda apabila anda mengimbas <i>DuitNow QR</i> menggunakan Be U.</p>		

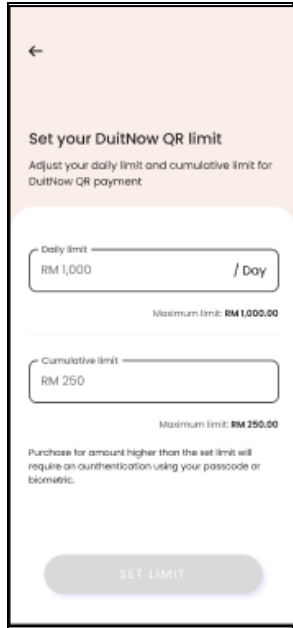
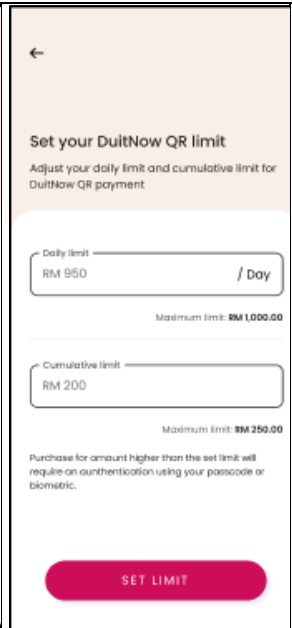
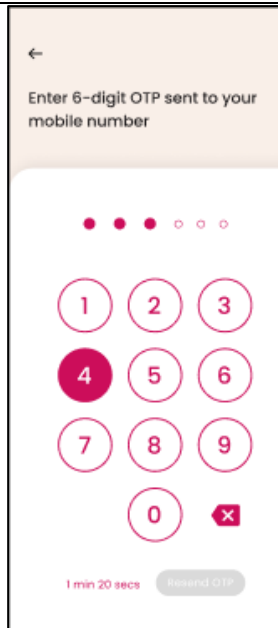


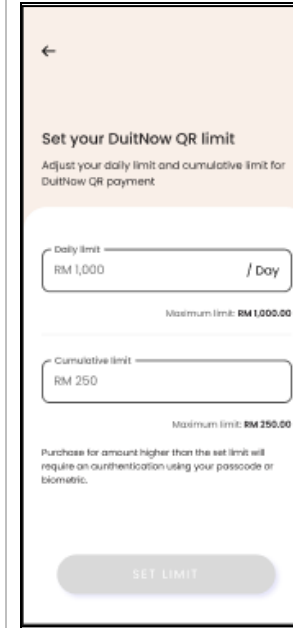
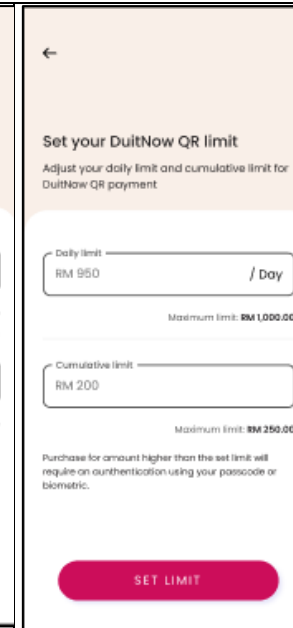
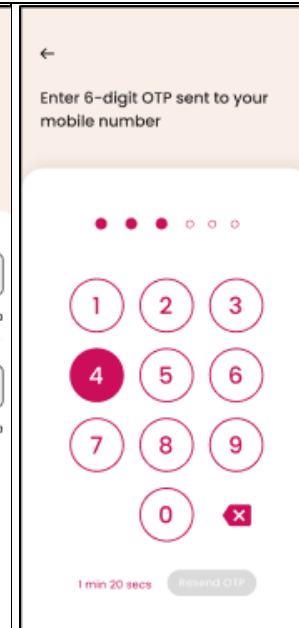
<p>f) How can I use DuitNow QR?</p> <p>You can use DuitNow QR through the following method:</p> <p>1. SCAN & PAY:</p> <p>You may look out for a DuitNow QR code display at participating merchant or recipient*. Through the Scan & Pay method, customer is required to scan the DuitNow QR code displayed by the participating merchant or recipient to perform any transaction.</p> <p>Note [*]: Transfer of funds to Recipient will be available soon!</p> <p>2. SCAN ME: (WILL BE AVAILABLE SOON)</p> <p>This is a Person-to-Person transfer function whereby customer generates a QR Code and present it to the sender/payer to scan and perform transfer of money. This function is available between Be U and other participating banks or e-wallet apps which support DuitNow QR.</p> <p>Look out for a DuitNow QR code standee at participating merchant outlets. You can also pay to any person who can generate a DuitNow QR code on any other participating bank apps and e-wallet mobile.</p>	<p>f) Bagaimanakah saya boleh menggunakan <i>DuitNow QR</i>?</p> <p>Anda boleh menggunakan <i>DuitNow QR</i> melalui mana-mana kaedah berikut:</p> <p>1. IMBAS & BAYAR:</p> <p>Anda boleh melihat kod <i>DuitNow QR</i> yang dipaparkan di kedai pedagang yang mengambil bahagian atau penerima*. Melalui kaedah Imbas & Bayar, Pelanggan dikehendaki mengimbas kod <i>DuitNow QR</i> yang dipaparkan oleh pedagang yang mengambil bahagian atau penerima untuk melakukan sebarang transaksi.</p> <p>Nota [*]: Pindahan dana kepada penerima akan tersedia tidak lama lagi!</p> <p>2. IMBAS SAYA: (AKAN TERSEDIA TIDAK LAMA LAGI)</p> <p>Ini adalah fungsi pemindahan <i>Person-to-Person</i> di mana pelanggan menjana Kod QR dan memberikannya kepada pengirim/pembayar untuk mengimbas dan melakukan pemindahan dana. Fungsi ini boleh didapati antara Be U dan bank-bank lain yang mengambil bahagian atau aplikasi <i>e-wallet</i> yang menyokong <i>DuitNow QR</i>.</p> <p><i>Perhatikan standee</i> kod <i>DuitNow QR</i> di mana-mana kedai pedagang yang mengambil bahagian. Anda juga boleh membayar kepada individu yang boleh menjana kod <i>DuitNow QR</i> pada mana-mana aplikasi bank lain dan <i>e-wallet</i> mudah alih yang mengambil bahagian.</p>
<p>g) Where can I use DuitNow QR?</p> <p>You can use DuitNow QR at all participating local merchants and overseas merchants displaying the DuitNow QR logo.</p>	<p>g) Di manakah saya boleh menggunakan <i>DuitNow QR</i>?</p> <p>Anda boleh menggunakan <i>DuitNow QR</i> di semua pedagang tempatan dan luar negara yang mengambil bahagian yang memaparkan logo <i>DuitNow QR</i>.</p>



<p>h) What are the requirements to use DuitNow QR?</p> <p>To use DuitNow QR, you are required to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • download Be U on your smartphone; • ensure your smartphone is not jail broken or rooted; • ensure you have a stable internet connection; • ensure your smartphone's operating system must be iOS 12 and above or Android version 10 and above; • register and open Be U QSA; and • register for DuitNow QR. 	<p>h) Apakah syarat untuk menggunakan <i>DuitNow QR</i>?</p> <p>Untuk menggunakan <i>DuitNow QR</i>, anda dikehendaki untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • muat turun Be U pada telefon pintar anda; • pastikan telefon pintar anda tidak "<i>jail broken</i>" atau "<i>rooted</i>"; • pastikan anda mempunyai sambungan internet yang stabil; • pastikan sistem pengendalian telefon pintar anda adalah iOS 12 dan ke atas atau Android versi 10 dan ke atas; • daftar dan buka akaun Be U QSA; dan • daftar untuk <i>DuitNow QR</i>
<p>i) What is my DuitNow QR transaction limit?</p> <p>Currently, the DuitNow QR limit are set as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daily Limit: RM1,000 per day • Cumulative Limit/Each Transaction: RM250 <p>However, you can set your preferred daily transaction limit from RM0 up to RM1,000. You can set the cumulative limit for each transaction of up to RM250 to enable authentication for any transaction above the limit set.</p> <p>You are required to provide your passcode or biometric to proceed with DuitNow QR if the transaction exceeds RM250. For any transaction below the cumulative limit, no authentication is required.</p> <p>You are advised to set your DuitNow QR limit according to your financial ability, needs and usage.</p>	<p>i) Apakah had transaksi <i>DuitNow QR</i> saya?</p> <p>Pada masa ini, had <i>DuitNow QR</i> adalah ditetapkan seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Had Harian: RM1,000 sehari • Had Kumulatif/Setiap Transaksi: RM250 <p>Walau bagaimanapun, anda boleh menetapkan had transaksi harian pilihan anda bermula dari RM0 hingga RM1,000. Anda boleh menetapkan had kumulatif untuk setiap transaksi sehingga RM250 untuk membolehkan pengesahan dilakukan bagi sebarang transaksi yang melebihi had yang telah ditetapkan.</p> <p>Anda dikehendaki memberikan kod laluan atau biometrik untuk meneruskan <i>DuitNow QR</i> jika transaksi anda melebihi RM250. Bagi transaksi di bawah had kumulatif, tiada sebarang pengesahan diperlukan.</p> <p>Anda dinasihatkan untuk menetapkan had <i>DuitNow QR</i> anda mengikut kemampuan kewangan, keperluan dan penggunaan anda.</p>

<p>j) How can I change the DuitNow QR transaction limit?</p>	<p>j) Bagaimanakah saya boleh menukar had transaksi <i>DuitNow QR</i>?</p>				
<p>You may refer to the following steps below to change the transaction limit for DuitNow QR:</p>	<p>Anda boleh merujuk kepada langkah-langkah di bawah untuk menukar had transaksi bagi <i>DuitNow QR</i>:</p>				
					
<p>1. In your Be U, kindly navigate to the account setting page by clicking your account number inside pink box,</p>	<p>2. Toggle the hamburger icon  to open the menu.</p>	<p>3. Select "Limit maintenance".</p>	<p>1. Dalam aplikasi Be U anda, sila ke halaman tetapan akaun dengan klik nombor akaun anda di dalam kotak merah jambu.</p>	<p>2. Tekan ikon <i>hamburger</i>  untuk membuka menu.</p>	<p>3. Pilih "<i>Limit maintenance</i>".</p>

		
<p>4. Set your preferred DuitNow QR limit.</p>	<p>5. Click "Set Limit" to save your new limit settings.</p>	<p>6. Enter OTP for confirmation</p>

		
<p>4. Tetapkan had DuitNow QR pilihan anda</p>	<p>5. Klik "Set Limit" untuk menyimpan tetapan had baharu anda.</p>	<p>6. Masukkan OTP untuk pengesahan</p>



Be U by Bank Islam

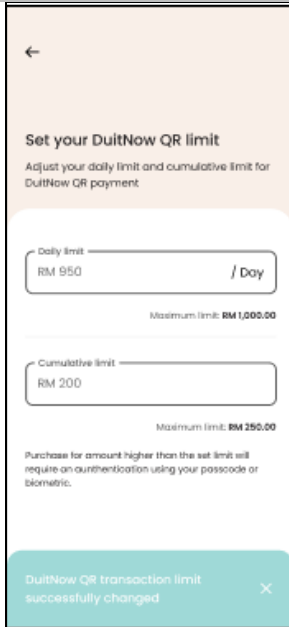
Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

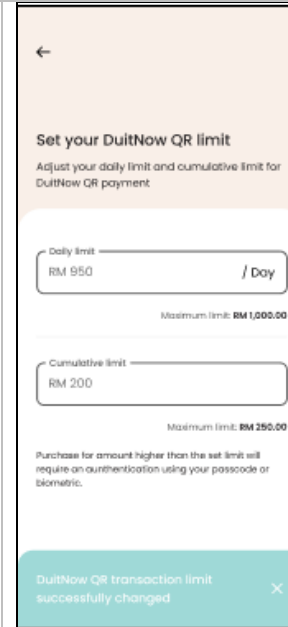
beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM



7. Your limit has
been changed
successfully



7. Had anda telah
berjaya ditukar



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

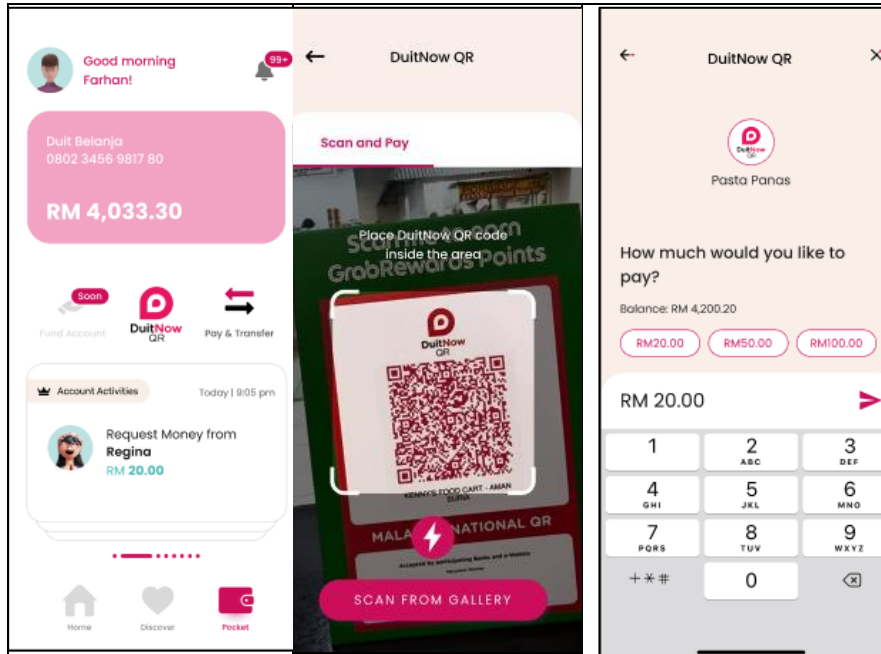
beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM

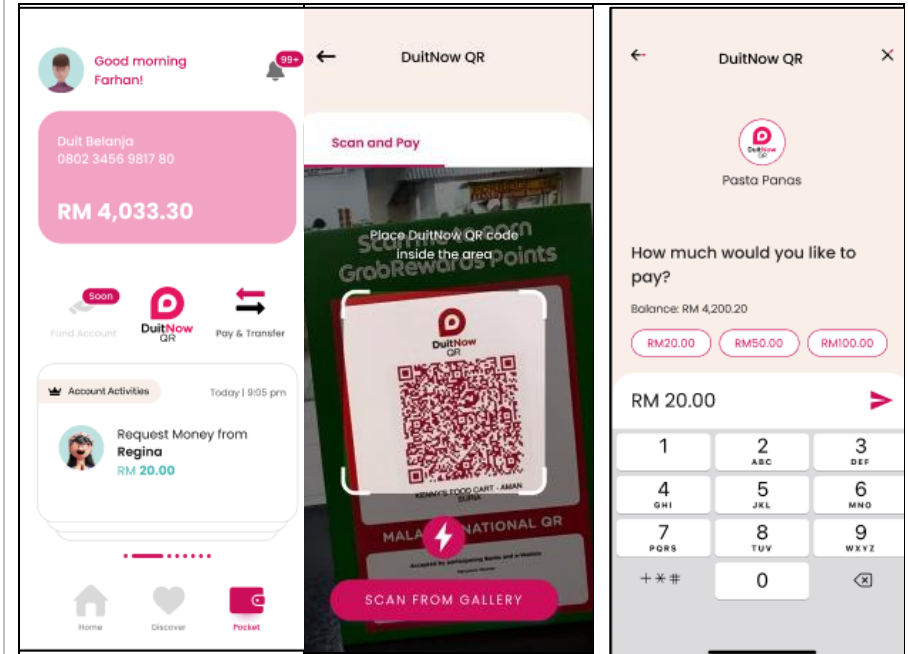
<p>k) What is the difference between Static and Dynamic QR Code?</p> <p>The differences are as follows:</p> <p>STATIC QR CODE QR code displayed by participating merchant or recipient which requires you to key-in the amount of the payment or credit transfer.</p> <p>DYNAMIC QR CODE QR code that is generated after the merchant or recipient keys-in the amount of the payment or credit transfer. You are not required to key-in the amount for this scenario.</p>	<p>k) Apakah perbezaan diantara Kod QR Statik dan Kod QR Dinamik?</p> <p>Perbezaannya adalah seperti berikut:</p> <p>KOD QR STATIK Kod QR dipaparkan oleh pedagang yang mengambil bahagian atau penerima yang memerlukan anda untuk memasukkan jumlah pembayaran atau jumlah pindahan kredit.</p> <p>KOD QR DINAMIK Kod QR yang dijana selepas pedagang atau penerima memasukkan jumlah pembayaran atau pindahan kredit. Anda tidak perlu memasukkan amaun untuk senario ini.</p>
<p>l) How do I make payment with DuitNow QR?</p> <p>You may refer to the following steps below to make payment via DuitNow QR:</p>	<p>l) Bagaimanakah cara hendak membuat pembayaran dengan <i>DuitNow QR</i>?</p> <p>Anda boleh merujuk kepada langkah-langkah di bawah untuk membuat pembayaran melalui <i>DuitNow QR</i>:</p>

Static QR Code

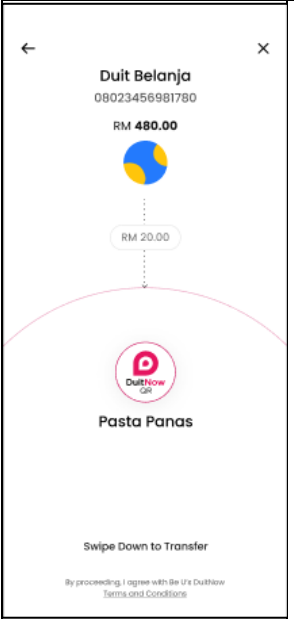
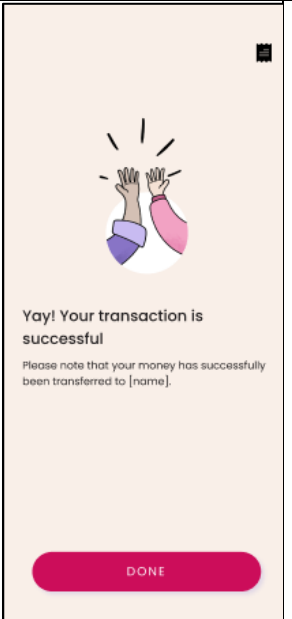
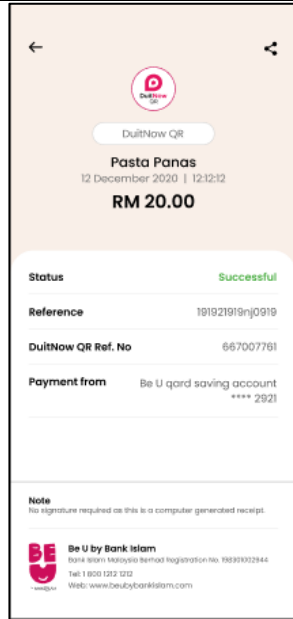
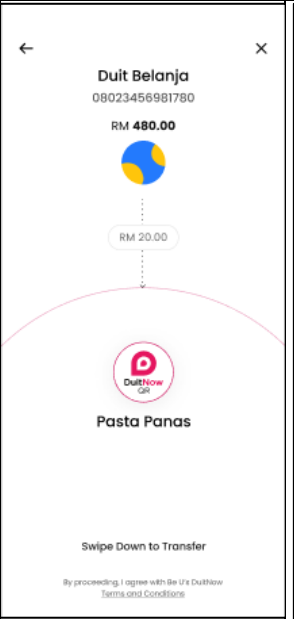
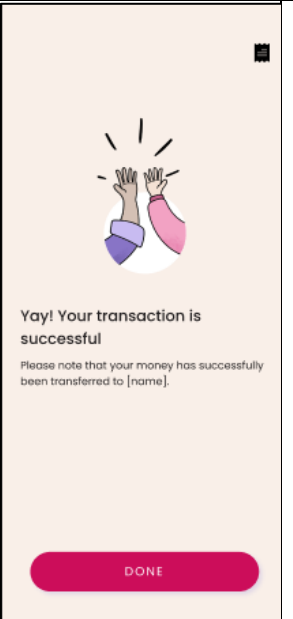
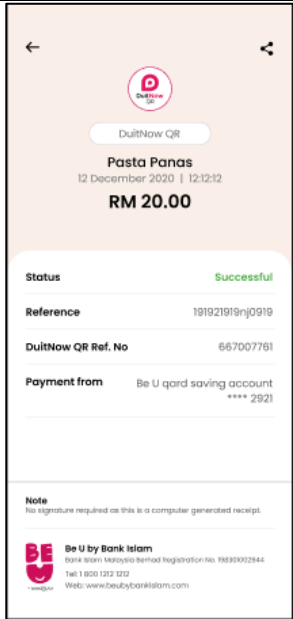


1. Under Pocket, select "DuitNow QR".
2. Under "Scan and Pay", scan the QR code provided by the merchant
3. Key in the amount you would like to pay

Kod QR Statik



1. Di bawah *Pocket*, pilih "DuitNow QR".
2. Di bawah "Scan and Pay", imbas kod QR yang disediakan oleh pedagang
3. Masukkan jumlah yang anda ingin bayar

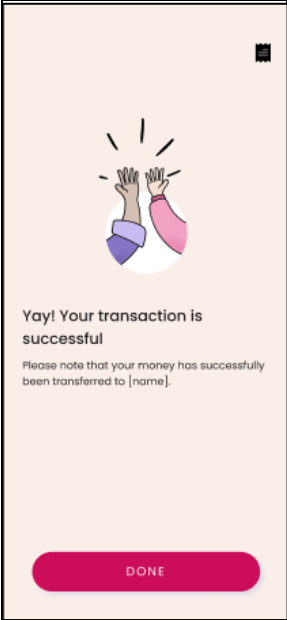
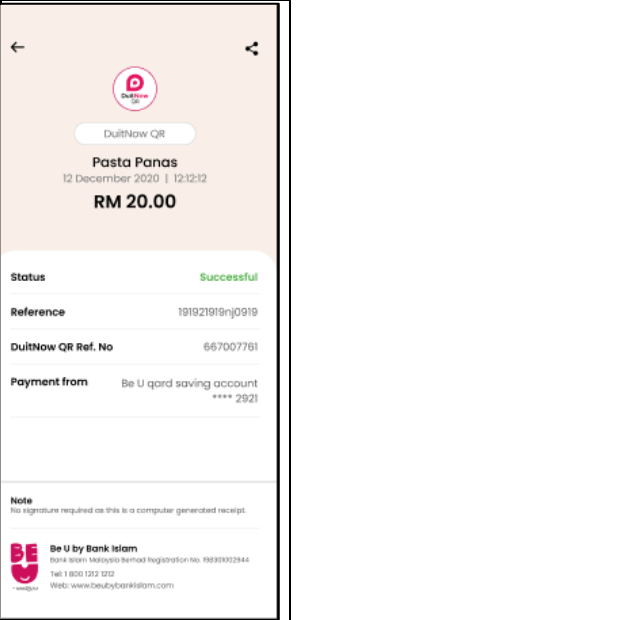
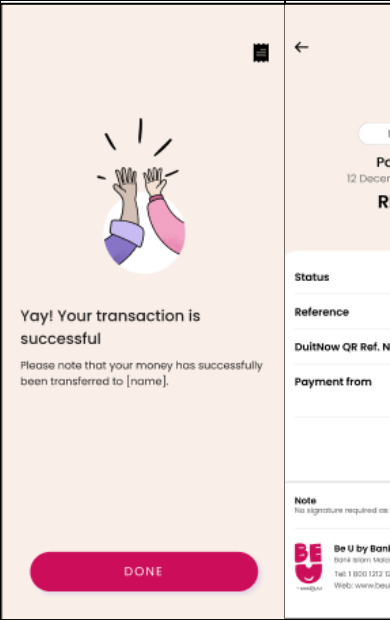
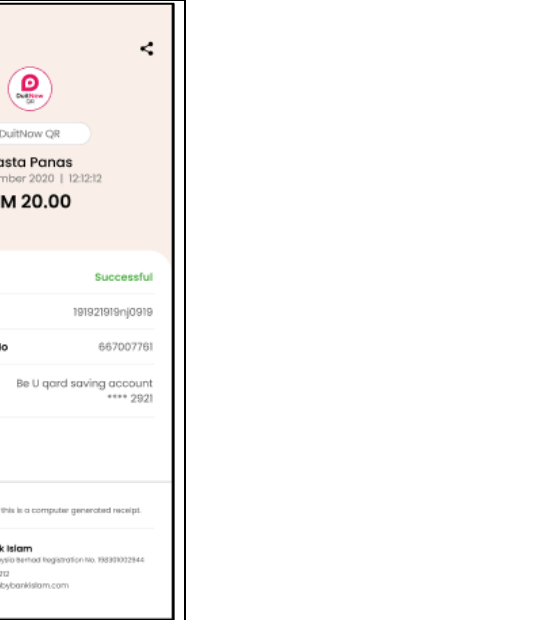
					
<p>4. Swipe down to pay</p>	<p>5. You will receive the confirmation screen</p>	<p>6. You will receive the transaction receipt for reference</p>	<p>4. Leret ke bawah untuk membayar</p>	<p>5. Anda akan menerima skrin pengesahan</p>	<p>6. Anda akan menerima resit transaksi sebagai rujukan</p>

Dynamic QR Code

<p>1. Under Pocket, select "DuitNow QR".</p>	<p>2. Under "Scan and Pay", scan the QR code provided by the merchant</p>	<p>3. Swipe down to pay</p>

Kod QR Dinamik

<p>1. Di bawah <i>Pocket</i>, pilih "<i>DuitNow QR</i>".</p>	<p>2. Di bawah "<i>Scan and Pay</i>", imbas kod QR yang disediakan oleh pedagang</p>	<p>3. Leret ke bawah untuk membayar</p>

				
<p>4. You will receive the confirmation screen</p>	<p>5. You will receive the transaction receipt for reference</p>		<p>4. Anda akan menerima skrin pengesahan</p>	<p>5. Anda akan menerima resit transaksi sebagai rujukan</p>
<p>m) Are there any charges for using DuitNow QR?</p> <p>There are no charges for customers for using DuitNow QR.</p>	<p>m) Adakah terdapat sebarang caj untuk menggunakan <i>DuitNow QR</i>?</p> <p>Tiada sebarang caj yang akan dikenakan kepada pelanggan bagi penggunaan <i>DuitNow QR</i>.</p>			



<p>n) I can't perform any transaction through DuitNow QR. What should I do?</p>	<p>n) Saya tidak boleh melakukan sebarang transaksi melalui <i>DuitNow QR</i>. Apa yang patut saya lakukan?</p>
<p>If you're facing issues with DuitNow QR, please try any of these methods:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restart device - Many common issues can be fixed by turning off and restarting your device. • Check data connection – A strong internet connection (WiFi or mobile data) is required to use Be U and the DuitNow QR function. Re-launch Be U when the internet connection is good. • Check device's available storage – If the storage space is low, please uninstall other apps or delete items like pictures or videos to free up mobile space. The problem could also be caused by multiple apps operating at the same time. Please close unused apps to free up memory. • Clear cache and data – Clear cache and data on the App Store or Google Play Store application and try to uninstall and thereafter download Be U again. <p>If after performing the methods above you are still unable to use DuitNow QR, please contact Be U Community Support by submitting the 'Contact Us' form via Be U or contact us at 03-27790088 or beu.communitysupport@bankislam.com.my for further assistance.</p>	<p>Jika anda menghadapi masalah dengan <i>DuitNow QR</i>, sila cuba mana-mana kaedah berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hidupkan semula peranti - Banyak isu biasa boleh diselesaikan dengan mematikan dan menghidupkan semula peranti anda. • Semak sambungan data – Sambungan internet yang kukuh (WiFi atau data mudah alih) diperlukan untuk menggunakan Be U dan fungsi <i>DuitNow QR</i>. Lancarkan semula Be U apabila sambungan internet telah baik. • Semak storan peranti yang tersedia – Jika ruang storan rendah, sila nyahpasang aplikasi lain atau padamkan item seperti gambar atau video untuk mengosongkan ruang storan telefon. Masalah ini juga boleh disebabkan oleh beberapa aplikasi yang beroperasi pada masa yang sama. Sila tutup aplikasi yang tidak digunakan untuk melapangkan memori. • Padamkan <i>cache</i> dan data – Padamkan <i>cache</i> dan data pada <i>App Store</i> atau aplikasi <i>Google Play Store</i> dan cuba nyahpasang dan kemudian muat turun Be U sekali lagi. <p>Sekiranya anda telah melakukan kaedah-kaedah di atas namun masih tidak boleh menggunakan <i>Duitnow QR</i>, sila hubungi Be U Community Support dengan menghantar borang 'Contact Us' melalui Be U atau hubungi kami di 03-27790088 atau beu.communitysupport@bankislam.com.my untuk bantuan lanjut.</p>



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM

<p>o) If I have performed a DuitNow QR transaction via a Dynamic QR code, what should I do if the price displayed on my screen is different from what the merchant had agreed on?</p>	<p>o) Sekiranya saya telah melakukan transaksi <i>DuitNow QR</i> melalui kod QR Dinamik, apakah yang perlu saya lakukan jika harga yang dipaparkan pada skrin saya berbeza daripada harga yang telah dipersetujui oleh pedagang?</p>
<p>Please confirm with the merchant if the information shown is not reflected accurately. Should there be any discrepancies, request the merchant to regenerate a new code and scan again.</p>	<p>Sila sahkan dengan pedagang jika maklumat yang ditunjukkan tidak dipaparkan dengan tepat. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, sila minta pedagang untuk menjana semula kod baharu dan imbas semula.</p>
<p>p) How do I safeguard my DuitNow QR from being abused by third party?</p>	<p>p) Bagaimanakah cara saya melindungi <i>DuitNow QR</i> saya daripada disalahgunakan oleh pihak ketiga?</p>
<p>You can prevent others from using your DuitNow QR by following these simple guidelines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensure your device is protected with biometric, PIN or pattern • Do not share your passcode with any third party • Do not save any third party biometrics on your mobile devices • Do not leave your device unattended and unsupervised • Set your DuitNow QR limit based on your preference to suit your financial needs <p>Regularly check your statement of account to monitor any discrepancies or unauthorised transaction.</p> <p>In the event of any discrepancies or unauthorised transaction, please contact Be U Community Support by submitting the 'Contact Us' form via Be U or contact us at 03-27790088 or beu.communitysupport@bankislam.com.my for further assistance.</p>	<p>Anda boleh menghalang orang lain daripada menggunakan <i>DuitNow QR</i> anda dengan mengikut garis panduan mudah ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pastikan peranti anda dilindungi dengan biometrik, PIN atau corak • Jangan kongsi kod laluan anda dengan mana-mana pihak ketiga • Jangan simpan sebarang biometrik pihak ketiga pada peranti mudah alih anda • Jangan biarkan peranti anda tanpa pemantauan dan pengawasan • Tetapkan had <i>DuitNow QR</i> anda berdasarkan keperluan kewangan anda <p>Semak aktiviti akaun anda dengan kerap untuk memantau sebarang percanggahan atau transaksi yang tidak dibenarkan.</p> <p>Sekiranya berlaku sebarang percanggahan atau transaksi tanpa kebenaran, sila hubungi Be U Community Support dengan menghantar borang 'Contact Us' melalui Be U atau hubungi kami di 03-27790088 atau beu.communitysupport@bankislam.com.my untuk bantuan lanjut.</p>



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

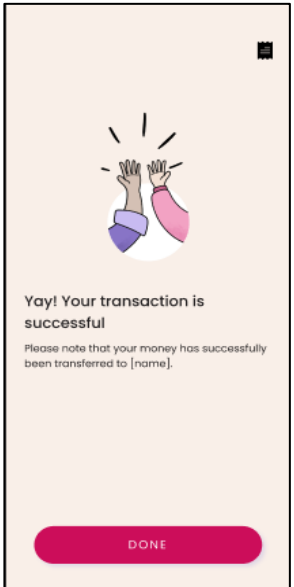
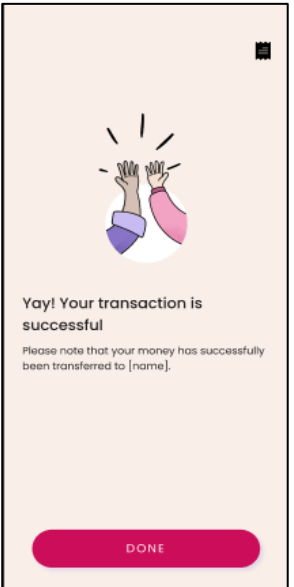
www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM**

<p>q) What are the safety measures to be taken before proceeding with the DuitNow QR transaction?</p>	<p>q) Apakah langkah keselamatan yang perlu diambil sebelum meneruskan transaksi <i>DuitNow QR</i>?</p>
<p>You are required to ensure the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Check the amount to be paid on the confirmation screen • Check the merchant's or recipient's details before proceeding with the DuitNow QR transaction 	<p>Anda dikehendaki untuk memastikan perkara berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Semak jumlah yang perlu dibayar pada skrin pengesahan • Semak butiran pedagang atau penerima sebelum meneruskan transaksi <i>DuitNow QR</i>
<p>r) Do I need to key in my passcode/OTP every time I launch and use DuitNow QR?</p>	<p>r) Adakah saya perlu memasukkan kod laluan/OTP saya setiap kali saya melancarkan dan menggunakan <i>DuitNow QR</i>?</p>
<p>No. However, below are instances where passcode/OTP is required:</p> <ul style="list-style-type: none"> • First-time set up of DuitNow QR • Change of DuitNow QR settings including payment limit • QR payment of more than RM250 per transaction or exceeding RM250 in total (passcode or biometric required) 	<p>Tidak. Walau bagaimanapun, keadaan di mana kod laluan/OTP diperlukan adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan <i>DuitNow QR</i> buat kali pertama • Tukar tetapan <i>DuitNow QR</i> termasuk had pembayaran • Pembayaran QR melebihi RM250 setiap transaksi atau melebihi RM250 secara keseluruhan (kod laluan atau biometrik diperlukan)
<p>s) May I know why at times I don't have to enter the amount to be paid if I choose to pay via DuitNow QR?</p>	<p>s) Bolehkah saya tahu mengapa kadang-kadang saya tidak perlu memasukkan jumlah yang perlu dibayar jika saya membuat pembayaran melalui <i>DuitNow QR</i>?</p>
<p>This is because the recipient has already fixed the amount to be paid as this is a Dynamic QR Code. Hence, when you scan the DuitNow QR code, you will be making a payment for the exact amount. The amount will be displayed on the screen for your confirmation.</p> <p>For more information on the type of payments, please refer to item 4.3 (k).</p>	<p>Ini kerana penerima telah pun menetapkan jumlah yang perlu dibayar kerana ianya merupakan Kod QR Dinamik. Oleh itu, apabila anda mengimbas kod <i>DuitNow QR</i>, anda akan membuat pembayaran untuk jumlah yang tepat. Jumlah akan dipaparkan pada skrin untuk pengesahan anda.</p> <p>Untuk maklumat lanjut tentang jenis pembayaran, sila rujuk perkara 4.3 (k).</p>
<p>t) How long will it take to process DuitNow QR?</p>	<p>t) Berapa lamakah masa yang diperlukan untuk memproses <i>DuitNow QR</i>?</p>
<p>DuitNow QR payments/transfers will be processed immediately.</p>	<p>Pembayaran/pemindahan <i>DuitNow QR</i> akan diproses serta-merta.</p>

<p>u) How do I know my payment status and if the payment was successfully made and debited from my account?</p> <p>Once you have scanned a QR code and made a payment, you will receive a push notification on the successful status of payment. You will also see an acknowledgement page regarding the successful status of payment (refer to the image below). Click on the receipt button (top right icon) on the acknowledgement page to view your transaction receipt.</p> <p>Alternatively, you may check the transaction history for successful payments made.</p> 	<p>u) Bagaimanakah saya mengetahui status pembayaran saya dan jika pembayaran telah berjaya dibuat dan didebitkan daripada akaun saya?</p> <p>Setelah anda mengimbas kod QR dan membuat pembayaran, anda akan menerima notifikasi mengenai status pembayaran yang berjaya. Anda juga akan melihat halaman penerimaan mengenai status pembayaran yang berjaya (rujuk imej di bawah). Klik pada butang resit (ikon kanan atas) pada halaman pengakuan untuk melihat resit transaksi anda.</p> <p>Sebagai alternatif, anda boleh menyemak sejarah transaksi untuk pembayaran yang berjaya dibuat.</p> 
---	---



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM

v)	Why is my payment being rejected? Your payment may be declined due to these reasons: <ul style="list-style-type: none">Insufficient balance in your accountPoor internet connectivityMerchant's DuitNow QR service has been deactivated	v)	Mengapa bayaran saya ditolak? Pembayaran anda mungkin ditolak atas sebab berikut: <ul style="list-style-type: none">Baki tidak mencukupi dalam akaun andaSambungan internet yang lemahPerkhidmatan <i>DuitNow QR</i> pedagang telah dinyahaktifkan
w)	I have received a successful notification for my payment, but the merchant claimed to not receive it. What should I do? Please show the successful notification transaction to the merchant for payment confirmation. Merchant also could check his/her own transaction history to find out if the payment has been made.	w)	Saya telah menerima pemberitahuan yang berjaya untuk pembayaran saya, tetapi pedagang mendakwa tidak menerimanya. Apa yang patut saya lakukan? Sila tunjukkan notifikasi transaksi yang berjaya kepada pedagang untuk pengesahan pembayaran. Pedagang juga boleh menyemak sejarah transaksinya sendiri untuk mengetahui sama ada pembayaran telah dibuat.
x)	What happens if the amount transferred for DuitNow QR transaction was wrong due to either the merchant, recipient or customer's own mistake? If you are at the merchant's premises, kindly settle the dispute with the merchant directly. Settlement of any discrepancies shall be between you and the affected merchant or recipient. Both parties are allowed to make settlements based on arrangement as deemed fit, appropriate and agreed by both parties. If you need further assistance, kindly contact Be U Community Support at 03-27790088 or beu.communitysupport@bankislam.com.my . To avoid any discrepancies or payment issues, kindly ensure that you observe the safety measures as highlighted in item 4.3(q) above prior to make any payments.	x)	Apakah yang berlaku jika amaun yang dipindahkan untuk transaksi <i>DuitNow QR</i> adalah salah disebabkan oleh sama ada kesilapan pedagang, penerima atau pelanggan sendiri? Jika anda berada di premis pedagang, sila selesaikan pertikaian dengan pedagang secara terus. Penyelesaian sebarang percanggahan hendaklah antara anda dan pedagang atau penerima. Kedua-dua pihak dibenarkan membuat penyelesaian berdasarkan perkiraan yang difikirkan sesuai, munasabah dan dipersetujui oleh kedua-dua pihak. Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan, sila hubungi Be U Community Support di talian 03-27790088 atau beu.communitysupport@bankislam.com.my . Untuk mengelakkan sebarang pertikaian atau isu pembayaran, sila pastikan anda mengambil langkah-langkah keselamatan seperti yang dinyatakan dalam perkara 4.3(q) diatas sebelum membuat sebarang pembayaran.
y)	Can other person use my Be U to perform DuitNow QR transaction?	y)	Bolehkah individu lain menggunakan Be U saya untuk melakukan transaksi <i>DuitNow QR</i> ?



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS / SOALAN LAZIM

<p>No, you should not allow anyone to use your Be U to perform DuitNow QR transaction. Your Be U is for you and only you. Best practices should be upheld at all time to safeguard your DuitNow QR from being abused by another person.</p> <p>In the event of any unauthorised transaction, you may contact Be U Community Support by submitting the 'Contact Us' form via Be U or contact us at 03-27790088 or beu.communitysupport@bankislam.com.my for further assistance.</p>	<p>Tidak, anda tidak sepatutnya membenarkan sesiapa menggunakan Be U anda untuk melakukan transaksi <i>DuitNow QR</i>. Be U anda adalah untuk anda dan hanya anda. Amalan terbaik harus dipatuhi pada setiap masa untuk melindungi <i>DuitNow QR</i> anda daripada disalahgunakan oleh orang lain.</p> <p>Sekiranya berlaku sebarang transaksi tanpa kebenaran, anda boleh menghubungi Be U Community Support dengan menghantar borang 'Contact Us' melalui Be U atau hubungi kami di 03-27790088 atau beu.communitysupport@bankislam.com.my untuk bantuan lanjut.</p>																																
<p>z) Can I make payments to non-halal merchants?</p> <p>Payments made at non-halal merchants categorized by Merchant Category Codes (MCC) below will be rejected:</p> <table border="1" data-bbox="212 810 808 1189"> <thead> <tr> <th>MCC</th> <th>DESCRIPTION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5921</td> <td>Package Stores, Beer, Wine, Liquor</td> </tr> <tr> <td>5973</td> <td>Religious Goods Stores</td> </tr> <tr> <td>7261</td> <td>Funeral Services and Crematories</td> </tr> <tr> <td>7273</td> <td>Dating, Escort Services</td> </tr> <tr> <td>7297</td> <td>Massage Parlours</td> </tr> <tr> <td>7995</td> <td>Betting (including lottery tickets, chips and gaming casinos, off-track betting and wagers and online gaming)</td> </tr> <tr> <td>9754</td> <td>Gambling – Horse Racing, Dog Racing, State Lotteries</td> </tr> </tbody> </table>	MCC	DESCRIPTION	5921	Package Stores, Beer, Wine, Liquor	5973	Religious Goods Stores	7261	Funeral Services and Crematories	7273	Dating, Escort Services	7297	Massage Parlours	7995	Betting (including lottery tickets, chips and gaming casinos, off-track betting and wagers and online gaming)	9754	Gambling – Horse Racing, Dog Racing, State Lotteries	<p>z) Bolehkah saya membuat pembayaran kepada pedagang tidak halal?</p> <p>Pembayaran yang dibuat di pedagang tidak halal yang dikategorikan mengikut Kod Kategori Pedagang (MCC) di bawah akan ditolak:</p> <table border="1" data-bbox="1216 810 1823 1211"> <thead> <tr> <th>MCC</th> <th>DESCRIPTION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5921</td> <td>Kedai Pakej, Bir, Wain, Arak</td> </tr> <tr> <td>5973</td> <td>Kedai Barangan Keagamaan</td> </tr> <tr> <td>7261</td> <td>Perkhidmatan Upacara Kematian dan Pembakaran</td> </tr> <tr> <td>7273</td> <td>Temu Janji, Perkhidmatan Pengiring</td> </tr> <tr> <td>7297</td> <td>Pusat Urut</td> </tr> <tr> <td>7995</td> <td>Perjudian (termasuk tiket loteri, token dan permainan kasino, perjudian terpesong, taruhan, dan permainan perjudian atas talian)</td> </tr> <tr> <td>9754</td> <td>Perjudian – Lumba Kuda, Lumba Anjing, Loteri dibenarkan oleh Negeri/Negara</td> </tr> </tbody> </table>	MCC	DESCRIPTION	5921	Kedai Pakej, Bir, Wain, Arak	5973	Kedai Barangan Keagamaan	7261	Perkhidmatan Upacara Kematian dan Pembakaran	7273	Temu Janji, Perkhidmatan Pengiring	7297	Pusat Urut	7995	Perjudian (termasuk tiket loteri, token dan permainan kasino, perjudian terpesong, taruhan, dan permainan perjudian atas talian)	9754	Perjudian – Lumba Kuda, Lumba Anjing, Loteri dibenarkan oleh Negeri/Negara
MCC	DESCRIPTION																																
5921	Package Stores, Beer, Wine, Liquor																																
5973	Religious Goods Stores																																
7261	Funeral Services and Crematories																																
7273	Dating, Escort Services																																
7297	Massage Parlours																																
7995	Betting (including lottery tickets, chips and gaming casinos, off-track betting and wagers and online gaming)																																
9754	Gambling – Horse Racing, Dog Racing, State Lotteries																																
MCC	DESCRIPTION																																
5921	Kedai Pakej, Bir, Wain, Arak																																
5973	Kedai Barangan Keagamaan																																
7261	Perkhidmatan Upacara Kematian dan Pembakaran																																
7273	Temu Janji, Perkhidmatan Pengiring																																
7297	Pusat Urut																																
7995	Perjudian (termasuk tiket loteri, token dan permainan kasino, perjudian terpesong, taruhan, dan permainan perjudian atas talian)																																
9754	Perjudian – Lumba Kuda, Lumba Anjing, Loteri dibenarkan oleh Negeri/Negara																																



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

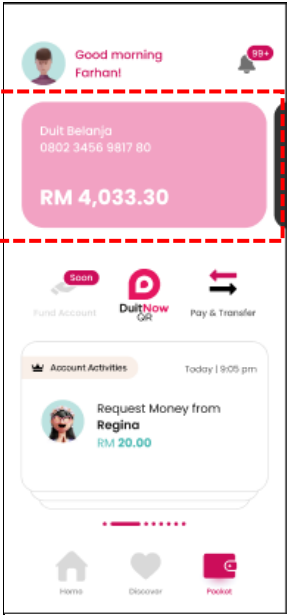
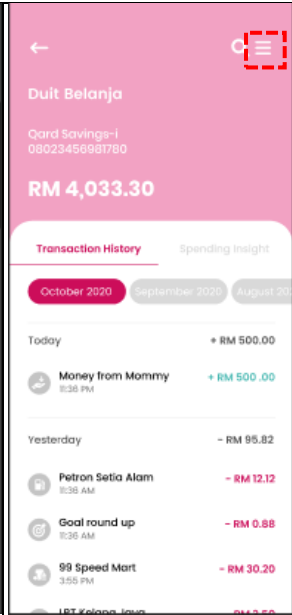
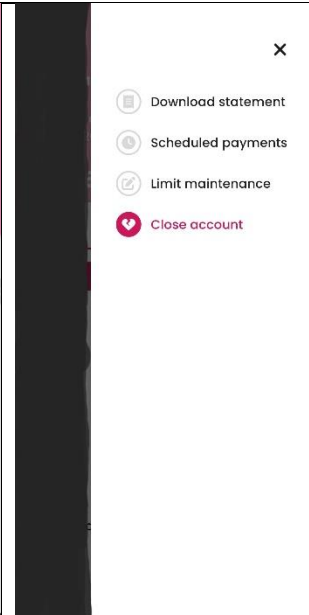
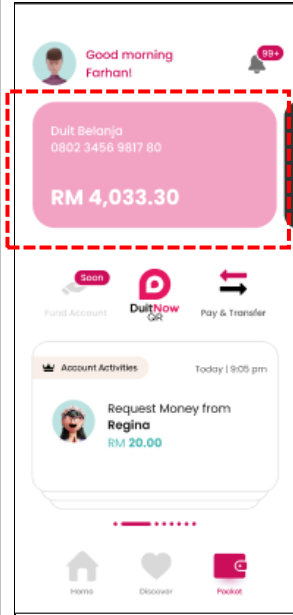
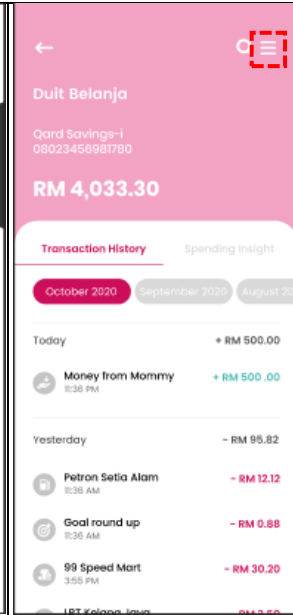
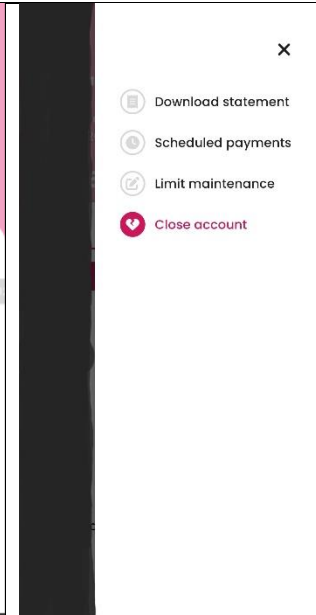


www.getbeu.com
03 2779 0088

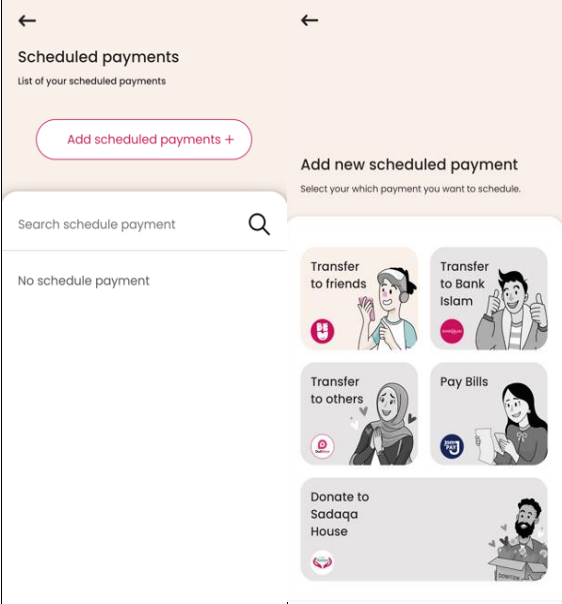
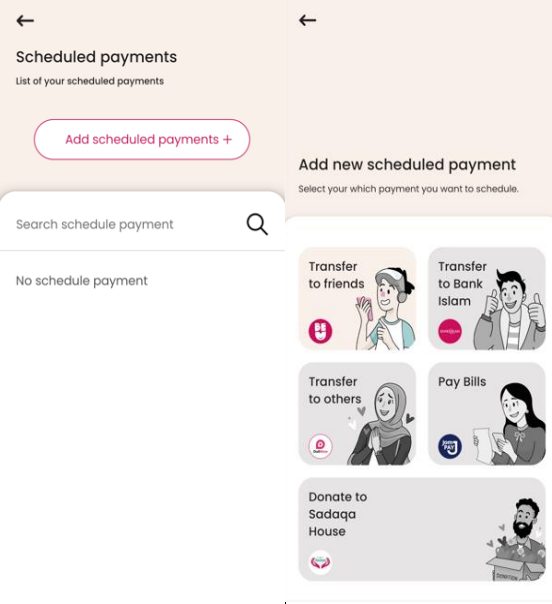
beu.communitysupport@bankislam.com.my

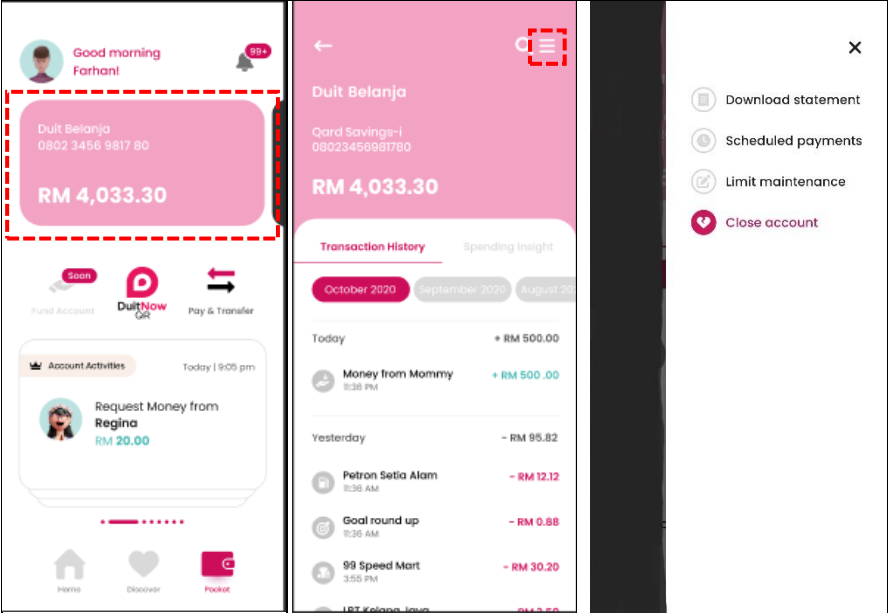
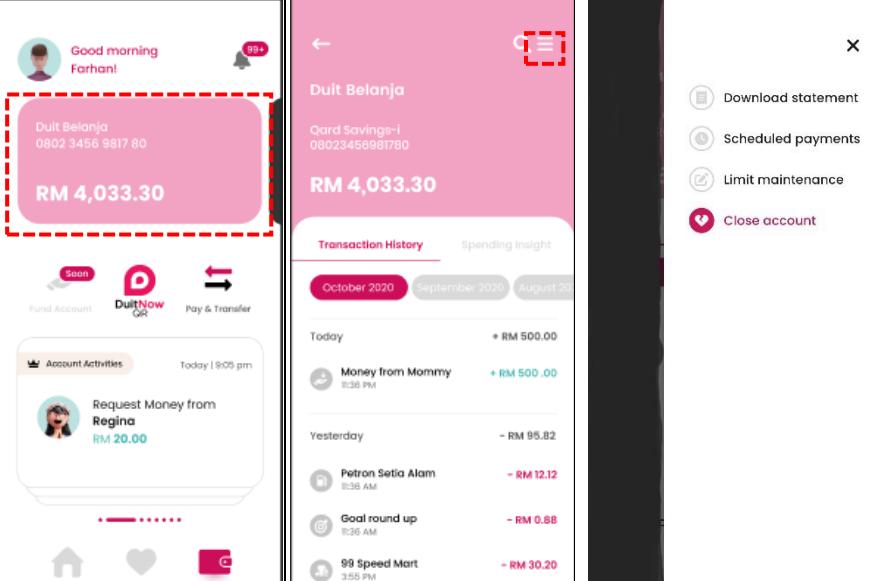




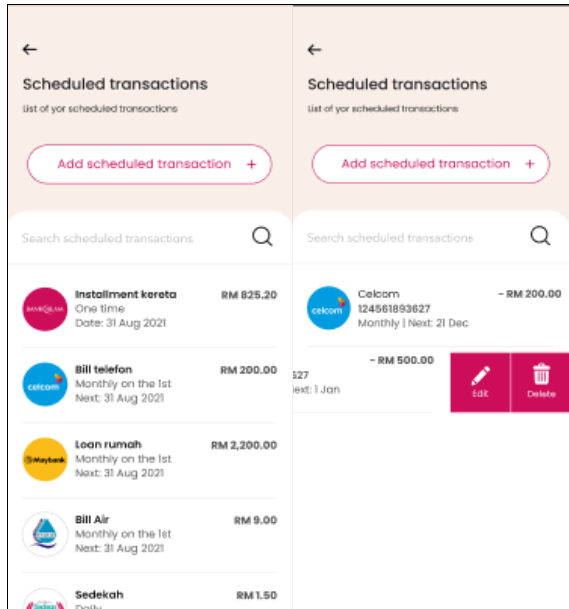
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM

4.4 Scheduled payments	4.4 Pembayaran berjadual
<p>a) What is a scheduled payment?</p> <p>Scheduled payment is a payment that you have requested to be sent out at a later date(s) of your choice in order to ease your monthly commitments or financing repayments.</p>	<p>a) Apa itu pembayaran berjadual ?</p> <p>Pembayaran berjadual ialah pindahan amaun tertentu pada tarikh yang anda sendiri tetapkan untuk memudahkan pembayaran komitmen bulanan atau pembayaran balik pembiayaan.</p>
<p>b) How do I create a scheduled payment?</p> <p>You may refer to the following steps below to set a scheduled payment:</p>	<p>b) Bagaimana cara untuk membuat pembayaran berjadual?</p> <p>Anda boleh merujuk kepada langkah-langkah di bawah untuk membuat pembayaran berjadual:</p>

					
<p>1. In your Be U, kindly navigate to the account setting page by clicking your account number inside pink box,</p>	<p>2. Toggle the hamburger icon  to open the menu.</p>	<p>2. Select “Scheduled Payments”</p>	<p>1. Dalam aplikasi Be U anda, sila ke halaman tetapan akaun dengan klik nombor akaun anda di dalam kotak merah jambu.</p>	<p>2. Tekan ikon <i>hamburger</i>  untuk membuka menu.</p>	<p>3. Pilih “<i>Scheduled Payments</i>”</p>

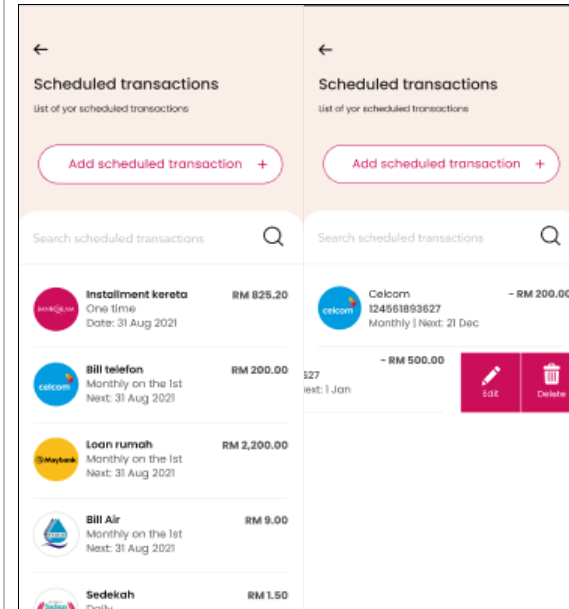
			
<p>4. Select scheduled payments and add new scheduled payment will appear</p>	<p>5. Choose transfer to friends* and you are done.</p>	<p>4. Pilih pembayaran berjadual dan tambah pembayaran berjadual baharu akan dipaparkan.</p>	<p>5. Pilih pemindahan kepada rakan* dan anda sudah selesai.</p>
<p>Note [*]: Transfer to Bank Islam, Transfer to others, Pay Bills, Donate to Sadaqa House options will be coming soon!</p>		<p>Nota [*]: "Transfer to Bank Islam", "Transfer to others", "Pay Bills", "Donate to Sadaqa House" akan datang tidak lama lagi!</p>	

<p>c) I have created a scheduled payment, how do I cancel it?</p>	<p>c) Saya telah membuat pembayaran berjadual, bagaimana saya hendak membatalkannya?</p>				
<p>You may refer to the following steps below to cancel your scheduled payment:</p>	<p>Anda boleh merujuk kepada langkah-langkah di bawah untuk membatalkan pembayaran berjadual:</p>				
					
<p>1. In your Be U, kindly navigate to the account setting page by clicking your account number inside pink box,</p>	<p>2. Toggle the hamburger icon  to open the menu.</p>	<p>3. Select "Scheduled Payments"</p>	<p>1. Dalam aplikasi Be U anda, sila ke halaman tetapan akaun dengan klik nombor akaun anda di dalam kotak merah jambu.</p>	<p>2. Tekan ikon <i>hamburger</i>  untuk membuka menu.</p>	<p>3. Pilih "<i>Schedule Payments</i>"</p>



4. Your latest scheduled payment will appear.

5. Swipe left and click on the delete button to delete, and the scheduled payments will be cancelled.



4. Pembayaran berjadual terkini anda akan dipaparkan.

5. Leret ke kiri dan klik pada butang padam untuk memadam, dan pembayaran berjadual akan dibatalkan.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

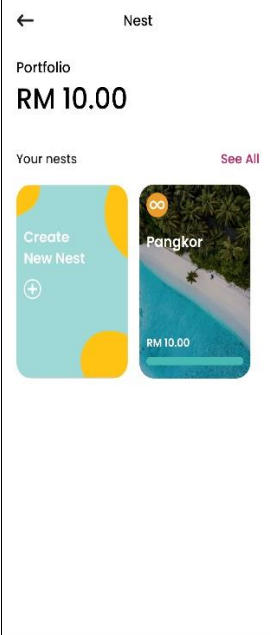
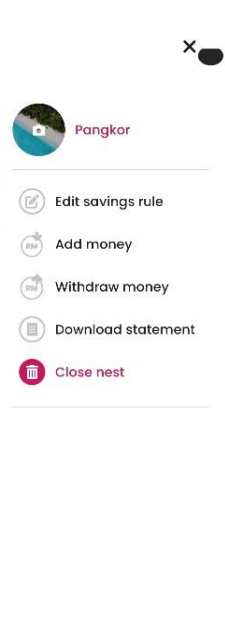
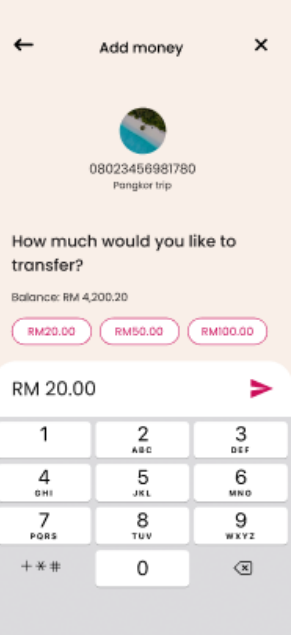
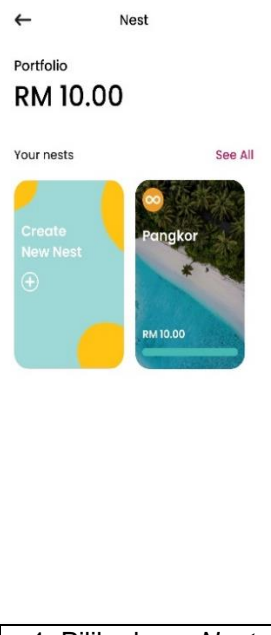
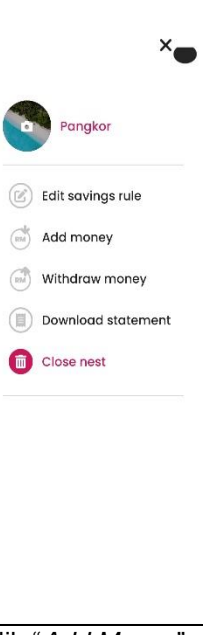
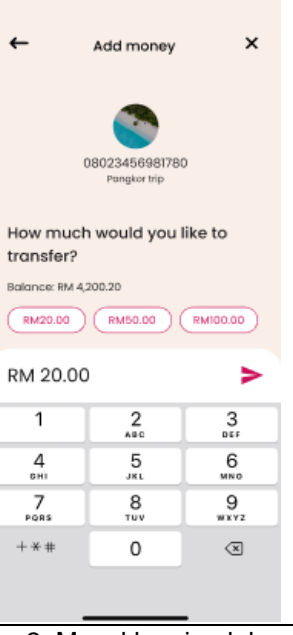
www.getbeu.com
03 2779 0088

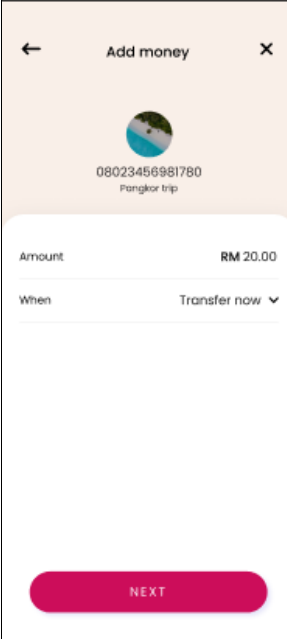
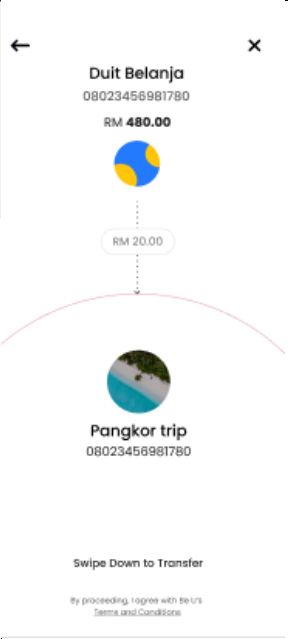
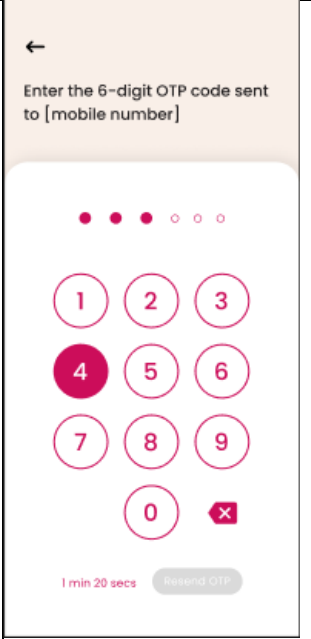
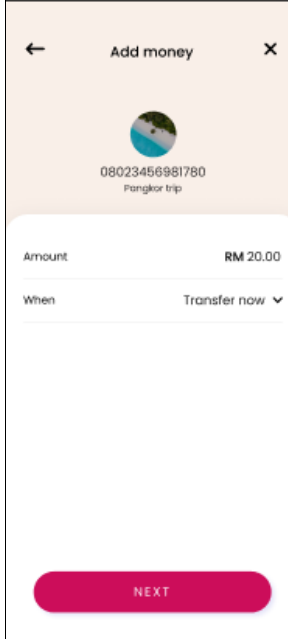
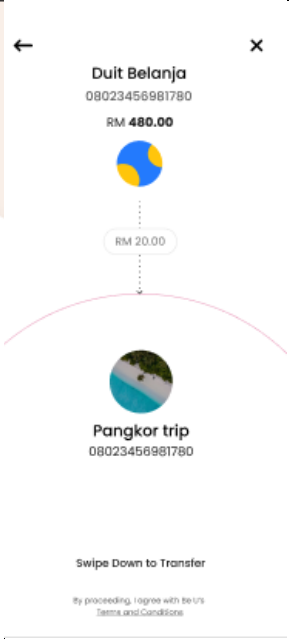

beu.communitysupport@bankislam.com.my

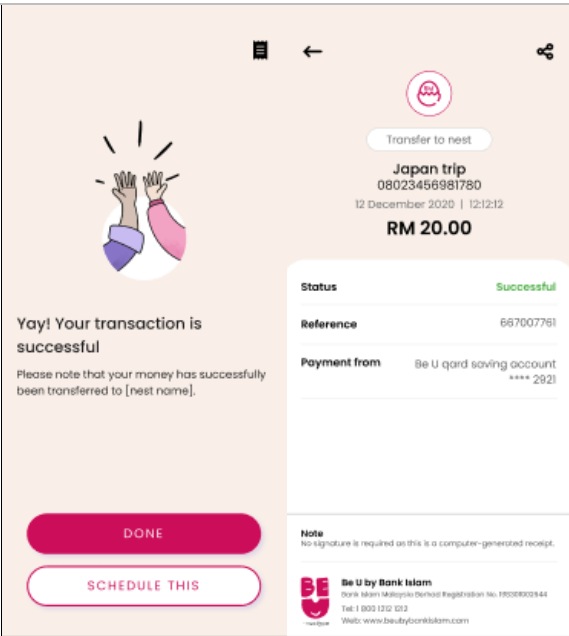
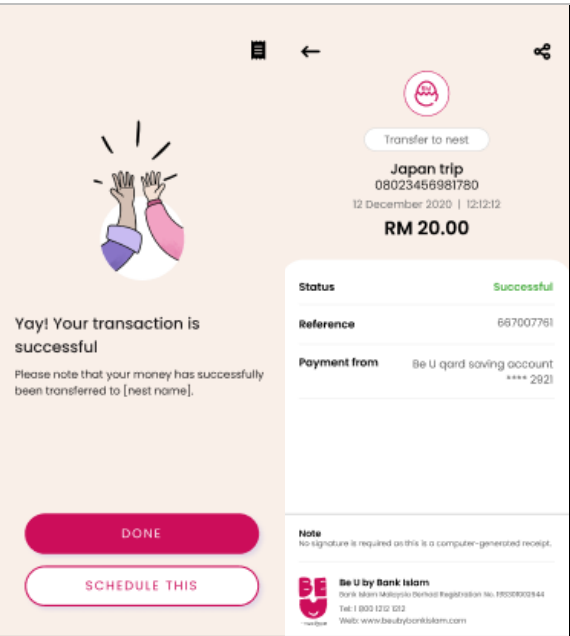


FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM

5.0 NEST	5.0 NEST
5.1 Managing Nest	5.1 Menguruskan Nest
a) What is Nest?	a) Apakah itu <i>Nest</i> ?
Nest is a virtual goal savings feature in Be U QSA and can be created inside Be U. Nest allows you to create up to eight (8) goal savings for you to save money for specific purposes (e.g. travel, house, etc).	<i>Nest</i> adalah ciri simpanan sasaran di Be U QSA anda dan dapat dibuka melalui Be U. <i>Nest</i> membenarkan anda untuk membuka sehingga lapan (8) simpanan sasaran untuk tujuan menabung bagi mencapai objektif tertentu (cth: melancong, rumah dan sebagainya).
b) How do I create Nest?	b) Bagaimana untuk membuka <i>Nest</i> ?
Nest can only be created after you have signed up for Be U QSA as deposit and withdrawal of balance in Nest can only be done via the Be U QSA.	<i>Nest</i> hanya boleh dibuat setelah anda mendaftar untuk Be U QSA kerana urusan deposit dan pengeluaran dari <i>Nest</i> hanya boleh dilakukan melalui Be U QSA.
c) How can I add money into Nest?	c) Bagaimana saya dapat menambah wang ke dalam <i>Nest</i> ?
You may refer to the following steps to add money into Nest:	Anda boleh merujuk kepada langkah-langkah dibawah untuk menambah wang ke dalam <i>Nest</i> :

					
<p>1. Select a Nest account</p>	<p>2. Select "Add Money".</p>	<p>2. Key in your preferred amount to add</p>	<p>1. Pilih akaun Nest</p>	<p>1. Pilih "Add Money".</p>	<p>2. Masukkan jumlah pilihan anda untuk ditambah</p>

					
<p>3. Click "Next" to proceed</p>	<p>4. Swipe down to confirm</p>	<p>5. Key in your 6-digit OTP</p>	<p>3. Klik "Next" untuk meneruskan</p>	<p>4. Leret ke bawah untuk mengesahkan</p>	<p>5. Masukkan OTP 6 digit anda</p>

				
<p>6. You will receive a confirmation screen on your successful transaction</p>	<p>7. You will receive a receipt on the details of your trasaction</p>	<p>6. Anda akan menerima skrin pengesahan mengenai transaksi anda yang berjaya</p>	<p>7. Anda akan menerima resit mengenai butiran transaksi anda</p>	
<p>d) How can I withdraw money from Nest?</p> <p>To withdraw money from Nest, you are required to transfer the money available from Nest to your Be U QSA from Be U. The transfer from Nest to Be U QSA is not an automatic process. Once the funds have been transferred from Nest to your Be U QSA, you may withdraw the money directly from your Be U QSA.</p>		<p>d) Bagaimanakah saya dapat membuat pengeluaran wang dari <i>Nest</i>?</p> <p>Untuk membuat pengeluaran wang dari <i>Nest</i>, anda dikehendaki untuk memindahkan wang sedia ada dari <i>Nest</i> ke Be U QSA melalui Be U. Pemindahan wang dari <i>Nest</i> ke Be U QSA adalah tidak automatik. Apabila wang telah dipindahkan dari <i>Nest</i> ke Be U QSA, anda dapat membuat pengeluaran wang tersebut terus dari Be U QSA.</p>		



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM**

e)	How frequent can I withdraw money from Nest?	e)	Berapa kerap saya boleh mengeluarkan wang dari <i>Nest</i> saya?
	You are able to withdraw money from your Nest anytime you want. But just remember, if you do so, it'll take a longer time for you to achieve your dreams.		Anda boleh mengeluarkan wang dari <i>Nest</i> pada bila-bila masa yang anda suka. Namun, pengeluaran secara kerap akan menyebabkan anda mengambil masa yang lama untuk mencapai impian anda.
f)	Do I get hibah (reward) for my savings in Nest?	f)	Adakah saya dapat menerima hibah (ganjaran) melalui simpanan saya dalam <i>Nest</i> ?
	Hibah may be given based on Bank Islam's discretion.		Hibah boleh diberikan mengikut budi bicara Bank Islam.
g)	Is there any charge imposed to maintain Nest?	g)	Apakah terdapat sebarang caj dikenakan untuk menggunakan <i>Nest</i> ?
	No charge is imposed to utilize Nest.		Tiada sebarang caj dikenakan untuk menggunakan <i>Nest</i> .
h)	What will happen if I do not add money into my Nest?	h)	Apa akan berlaku jika saya tidak memasukkan wang ke dalam <i>Nest</i> ?
	Nothing will happen. The balance in your Nest will remain until you delete it in which the balance then will be automatically transferred to your Be U QSA.		Tiada apa yang akan berlaku. Baki simpanan dalam <i>Nest</i> anda masih akan tersimpan di sana sehingga anda memadam <i>Nest</i> . Setelah <i>Nest</i> dipadamkan, baki di dalam <i>Nest</i> akan dipindahkan secara automatik ke dalam Be U QSA anda.
i)	What will happen to the money in my nest if my Be U QSA is inactive?	i)	Apakah yang akan berlaku kepada wang dalam <i>Nest</i> saya sekiranya Be U QSA saya tidak aktif?
	Your money in Nest will still remain in Nest. After seven (7) years, if your Be U QSA remains inactive, your money in Nest will be treated as unclaimed moneys under the Unclaimed Moneys Act (UMA) 1965.		Wang anda akan terus kekal dalam <i>Nest</i> . Selepas tujuh (7) tahun, sekiranya Be U QSA anda tidak aktif, wang dalam <i>Nest</i> akan dianggap sebagai wang tak dituntut mengikut Akta Wang Tak Dituntut (UMA) 1965.
j)	Can I delete my Nest?	j)	Bolehkah saya memadam <i>Nest</i> saya?
	You may delete your Nest whenever you feel necessary. If you delete your Nest, your savings in it will be automatically transferred to your Be U QSA.		Anda boleh memadam <i>Nest</i> anda pada bila-bila masa yang anda rasakan perlu. Jika anda memadam <i>Nest</i> anda, simpanan di dalam <i>Nest</i> tersebut akan dipindahkan secara automatik ke dalam Be U QSA anda.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM**

k) Is there any statement that I can download to keep track of transactions in my Nest?	k) Adakah terdapat sebarang penyata yang dapat saya muat turun untuk memantau transaksi dalam <i>Nest</i> saya?
Yes, statement for transaction history pertaining to your each Nest is available to be downloaded from Nest Maintenance > Download Statement. The statement for each Nest will be separate from your Be U QSA statement.	Ya, kami menyediakan penyata untuk sejarah transaksi bagi setiap <i>Nest</i> anda dan penyata ini dapat dimuat turun melalui Be U di <i>Nest Maintenance > Download Statement</i> . Penyata bagi setiap <i>Nest</i> adalah berasingan daripada penyata Be U QSA anda.
l) Can I request for a consolidated statement of account which reflects both Be U QSA and Nest?	l) Bolehkah saya mohon penyata akaun yang disatukan yang merangkumi Be U QSA dan <i>Nest</i> ?
If you require statement from your Nest and Be U QSA to be consolidated for financing application purposes, please request from our Be U Community Support at 03-27790088 or beu.communitysupport@bankislam.com.my .	Jika anda memerlukan penyata bagi <i>Nest</i> dan Be U QSA anda disatukan untuk tujuan permohonan pembiayaan, sila hubungi <i>Be U Community Support</i> kami di 03-27790088 atau beu.communitysupport@bankislam.com.my .
6.0 BE U GIGS	6.0 BE U GIGS
6.1 Overview	6.1 Pengenalan
a) What is Be U Gigs?	a) Apakah itu <i>Be U Gigs</i> ?
Be U Gigs is one of the available features on the Be U that informs you of available income opportunities in your current location through our collaborations with the Gig Collaborator(s). Do check Be U regularly as we will continuously update the gig jobs listing on Be U.	<i>Be U Gigs</i> adalah salah satu ciri yang terdapat dalam Be U yang memberitahu anda tentang peluang pendapatan yang terdapat di lokasi semasa anda melalui kerjasama kami dengan Kolaborator <i>Gig</i> . Pastikan anda terus melayari aplikasi Be U kerana kami akan mengemas kini senarai pekerjaan <i>gig</i> secara berterusan dalam aplikasi Be U.
b) If I accept a gig job through Be U Gigs, does that mean I'm employed by Be U?	b) Sekiranya saya menerima pekerjaan <i>gig</i> melalui <i>Be U Gigs</i> , adakah bermaksud saya bekerja dengan Be U?
No, you are not employed by Be U if you accept a gig job through Be U Gigs.	Tidak, anda tidak bekerja dengan Be U sekiranya anda menerima pekerjaan melalui <i>Be U Gigs</i> .



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM**

	Be U only provides Be U Gigs platform to connect Gig Collaborator(s) with potential jobseekers who are looking for income opportunities. If you accept a gig job through Be U Gigs, the Gig Collaborator(s) offering the gig job will be responsible in handling and managing your gig job(s) with them.		Be U hanya menyediakan platform <i>Be U Gigs</i> untuk menghubungkan Kolaborator <i>Gig</i> dengan pekerja <i>gig</i> berpotensi yang sedang mencari peluang pendapatan. Jika anda menerima pekerjaan <i>gig</i> melalui <i>Be U Gigs</i> , Kolaborator <i>Gig</i> yang menawarkan pekerjaan <i>gig</i> kepada anda akan bertanggungjawab mengendalikan dan menguruskan pekerjaan <i>gig</i> anda bersama mereka.
6.2	Gig Job Application	6.2	Permohonan Kerja Gig
a)	Who is eligible to apply for the gig jobs listed on Be U?	a)	Siapakah yang layak memohon pekerjaan <i>gig</i> yang disenaraikan dalam Be U?
	As long as you are an individual aged 18 years old or above and have a Be U QSA, you can apply for the gig jobs listed on Be U.		Sekiranya anda individu yang berumur 18 tahun dan ke atas dan mempunyai Be U QSA, anda layak memohon pekerjaan <i>gig</i> yang disenaraikan dalam Be U.
b)	How do I register and apply for a gig job?	b)	Bagaimana saya boleh mendaftar dan memohon perkerjaan <i>gig</i> ?
	Applying a gig job has never been easier with Be U. All you have to do is to follow these steps; 1. Open your Be U. 2. Go to Discover and click on Gigs. 3. Once you see there's a gig that interests you, click apply. 4. You will be transferred over to Gig Collaborator(s) website and/or app to complete your application. If you have never applied for a gig job via Be U Gigs, you will fhave to register with the respective Gig Collaborator(s) on their app via a link that will redirect you to the page.		Memohon pekerjaan <i>gig</i> tidak pernah semudah ini dengan Be U. Anda hanya perlu mengikuti langkah-langkah ini: 1. Buka Be U anda. 2. Pergi ke <i>Discover</i> dan klik pada <i>Gigs</i> . 3. Sekiranya anda melihat pekerjaan <i>gig</i> yang menarik minat anda, sila klik mohon. 4. Anda akan dipindahkan ke laman web atau aplikasi Kolaborator <i>Gig</i> untuk melengkapkan permohonan anda. Jika anda tidak pernah memohon pekerjaan <i>gig</i> melalui <i>Be U Gigs</i> , anda perlu mendaftar dengan Kolaborator <i>Gig</i> tersebut di aplikasi mereka melalui pautan yang akan diberi kepada anda untuk ke halaman tersebut.
c)	Are there any fees and charges when we use Be U Gigs?	c)	Adakah terdapat sebarang fi dan caj apabila saya menggunakan <i>Be U Gigs</i> ?
	There are no fees and charges for using Be U Gigs.		Tiada sebarang fi dan caj dikenakan untuk menggunakan <i>Be U Gigs</i> .



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS / SOALAN LAZIM

6.3 Be U Gigs Dispute	6.3 Pertikaian <i>Be U Gigs</i>
a) What should I do if I encounter problems relating to Be U Gigs?	a) Apakah yang perlu saya lakukan jika saya mengalami masalah berkaitan Be U Gigs?
<ol style="list-style-type: none"> If there is a status error regarding the job completed, you may communicate your issue to the respective Gig Collaborator(s). If you think it's a Be U QSA related error such as the payment you've been notified is not reflected in your Be U QSA, please log your issue with our Be U Community Support immediately. Be U Community Support will help you resolve this issue. Please communicate to us via Be U Community Support at 03-27790088 beu.communitysupport@bankislam.com.my . 	<ol style="list-style-type: none"> Sekiranya terdapat sebarang ralat mengenai pekerjaan <i>gig</i> yang telah anda selesaikan, anda boleh menghubungi Kolaborator <i>Gig</i> yang berkenaan. Sekiranya ralat tersebut berkaitan Be U QSA di mana pembayaran yang telah anda terima tidak tertera dalam Be U QSA anda, sila laporkan kepada <i>Be U Community Support</i> dengan segera. <i>Be U Community Support</i> akan membantu anda menyelesaikan isu ini. Sila hubungi <i>Be U Community Support</i> kami melalui 03-27790088 atau beu.communitysupport@bankislam.com.my .
b) If I have any issues regarding my income or fees relating to Be U Gigs, who can I contact?	b) Sekiranya saya mempunyai sebarang isu berkenaan pendapatan atau fi saya berkaitan dengan <i>Be U Gigs</i> , siapakah yang boleh saya hubungi?
Any dispute, query, complaint, claims or error relating to your income or fees should be communicated directly to the relevant Gig Collaborator(s). You may reach the relevant Gig Collaborator(s) through the Gig Collaborator(s) support channel.	Jika terdapat sebarang pertikaian, soalan, aduan atau ralat berkenaan pendapatan atau fi anda dengan <i>Be U Gigs</i> , anda boleh menghubungi Kolaborator <i>Gig</i> tersebut secara langsung melalui saluran bantuan Kolaborator <i>Gig</i> .
7.0 CONTACT US	7.0 HUBUNGI KAMI
7.1 Be U Community Support	7.1 <i>Be U Community Support</i>
a) Who can I contact if I encounter any issues with Be U?	a) Siapakah yang perlu saya hubungi jika saya mengalami kesulitan menggunakan Be U?
Please reach our Be U Community Support at 03-27790088 beu.communitysupport@bankislam.com.my .	Sila hubungi <i>Be U Community Support</i> kami di 03-27790088 atau beu.communitysupport@bankislam.com.my .



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

www.getbeu.com
03 2779 0088

beu.communitysupport@bankislam.com.my



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS /
SOALAN LAZIM**

<p>b) What is the operating hour of Be U Community Support?</p> <table border="1" data-bbox="212 384 1048 580"> <thead> <tr> <th>Day</th> <th>Operating Hours</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Monday – Friday*</td> <td>9.00 AM – 9.00 PM</td> </tr> <tr> <td>Saturday*</td> <td>9.00 AM – 6.00 PM</td> </tr> <tr> <td>Sunday*</td> <td>9.00 AM – 1.00 PM</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>*The operation hours also apply to public holidays.</i></p>	Day	Operating Hours	Monday – Friday*	9.00 AM – 9.00 PM	Saturday*	9.00 AM – 6.00 PM	Sunday*	9.00 AM – 1.00 PM	<p>b) Apakah waktu operasi <i>Be U Community Support</i>?</p> <table border="1" data-bbox="1216 384 2051 580"> <thead> <tr> <th>Hari</th> <th>Waktu Operasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Isnin – Jumaat*</td> <td>9.00 pagi – 9.00 malam</td> </tr> <tr> <td>Sabtu*</td> <td>9.00 pagi – 6.00 petang</td> </tr> <tr> <td>Ahad*</td> <td>9.00 pagi – 1.00 petang</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>*Waktu operasi turut berlaku semasa cuti umum.</i></p>	Hari	Waktu Operasi	Isnin – Jumaat*	9.00 pagi – 9.00 malam	Sabtu*	9.00 pagi – 6.00 petang	Ahad*	9.00 pagi – 1.00 petang
Day	Operating Hours																
Monday – Friday*	9.00 AM – 9.00 PM																
Saturday*	9.00 AM – 6.00 PM																
Sunday*	9.00 AM – 1.00 PM																
Hari	Waktu Operasi																
Isnin – Jumaat*	9.00 pagi – 9.00 malam																
Sabtu*	9.00 pagi – 6.00 petang																
Ahad*	9.00 pagi – 1.00 petang																
<p>7.2 Be U on Social Media</p>	<p>7.2 Be U di Media Sosial</p>																
<p>a) Is Be U on any social media?</p> <p>Yes, Be U is on social media. Look up '@beubybankislam' on Facebook and '@GetBeU' on Instagram to get in touch with us!</p>	<p>a) Adakah Be U terdapat di media sosial?</p> <p>Ya, Be U terdapat di media sosial. Anda boleh buat carian '@beubybankislam' di Facebook dan '@GetBeU' di Instagram untuk menghubungi kami!</p>																
<p>8.0 MARKETING</p>	<p>8.0 PEMASARAN</p>																
<p>8.1 Overview</p>	<p>8.1 Pengenalan</p>																
<p>a) When I registered for Be U I consented to have my information shared for marketing purposes. What exactly can Be U do with my consent?</p> <p>The consent that you gave allows us to send marketing contents and our latest promotions to you.</p>	<p>a) Ketika saya mendaftar dengan Be U, saya telah memberi kebenaran untuk maklumat diri saya dikongsikan untuk hal-hal pemasaran. Apakah yang dapat Be U akukan dengan kebenaran tersebut?</p> <p>Kebeneran yang anda berikan membolehkan kami menghantar maklumat pemasaran dan promosi terkini kami kepada anda.</p>																
<p>b) Can I opt out from receiving the marketing contents?</p> <p>Yes, you can opt out from receiving our marketing contents and promotions through Be U. Please select Account Management > Marketing & Promotion.</p>	<p>b) Bolehkah saya memilih untuk tidak menerima maklumat pemasaran tersebut?</p> <p>Ya, anda boleh memilih untuk tidak menerima maklumat pemasaran dan promosi dari kami dan ini boleh dilakukan melalui Be U. Sila pilih <i>Account Management > Marketing & Promotion</i>.</p>																