



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

DUITNOW TRANSFER

Effective 16 January 2023 / Berkuat kuasa 16 Januari 2023

IMPORTANT NOTICE:		NOTIS PENTING:	
CUSTOMER IS ADVISED TO READ AND UNDERSTAND THE TERMS AND CONDITIONS BEFORE AGREEING TO SUBSCRIBE FOR ANY PRODUCT OR SERVICE AND/OR PARTICIPATING IN ANY OF BANK ISLAM'S CAMPAIGNS AND PROMOTIONS.		PELANGGAN ADALAH DINASIHATI UNTUK MEMBACA DAN MEMAHAMI TERMA DAN SYARAT SEBELUM BERSETUJU UNTUK MELANGGAN MANA-MANA PRODUK ATAU PERKHIDMATAN DAN/ATAU MENGAMBIL BAHAGIAN DI DALAM MANA-MANA KEMPEN DAN PROMOSI BANK ISLAM.	
A	GENERAL TERMS AND CONDITIONS	A	TERMA DAN SYARAT AM
1.0	INTRODUCTION	1.0	PENGENALAN
1.1	These Terms and Conditions shall apply to and regulate your use of the DuitNow Transfer service offered by Bank Islam. The DuitNow Transfer service allows the Customer to transfer funds from the Customer's Be U QSA to the Recipient's Account (in which the Recipient's bank is a participant of DuitNow Transfer) via Pay-to-Account Number and Pay via DuitNow ID or such other means as prescribed by Bank Islam or the DuitNow Operator from time to time.	1.1	Terma dan Syarat ini terpakai dan mengatur penggunaan perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> yang ditawarkan oleh Bank Islam. Perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> membolehkan Pelanggan untuk memindahkan dana dari Be U QSA Pelanggan kepada Akaun Penerima (dimana bank Penerima adalah peserta <i>DuitNow Transfer</i>) melalui <i>Pay-to-Account Number</i> dan <i>Pay via DuitNow ID</i> atau cara lain seperti yang ditetapkan oleh Bank Islam atau Pengendali <i>DuitNow</i> dari semasa ke semasa.
1.2	The DuitNow Transfer service offered by Bank Islam is part of the electronic banking services, and accordingly these Terms and Conditions shall be read together with the following Bank Islam's terms and conditions as follows: i) Be U by Bank Islam Digital Banking Application Terms & Conditions; ii) Be U Qard Savings Account-i Terms and Conditions; and iii) Bank Islam's Privacy Notice. In the event of any inconsistency of the above terms and conditions with this Terms and Conditions, these Terms and Conditions shall prevail to the extent of any such inconsistencies.	1.2	Perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> yang ditawarkan oleh Bank Islam adalah sebahagian daripada perkhidmatan perbankan elektronik, dan Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Bank Islam berikut seperti berikut: i) Terma & Syarat Aplikasi Perbankan Digital <i>Be U by Bank Islam</i> ; ii) Terma dan Syarat Akaun Simpanan-i Qard <i>Be U</i> ; dan iii) Notis Privasi Bank Islam. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan di antara terma dan syarat di atas dengan Terma dan Syarat ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai setakat mana percanggahan tersebut berlaku.
1.3	The Customer consent to the collection, use and disclosure of the Customer's personal data (including Customer's contact details) by Bank Islam and its affiliates, service providers and the DuitNow Operator as required for the purposes of the DuitNow Transfer service.	1.3	Pelanggan bersetuju kepada pengumpulan, penggunaan dan pendedahan data peribadi Pelanggan (termasuk butiran hubungan Pelanggan) oleh Bank Islam dan ahli gabungannya, pembekal perkhidmatan dan Pengendali <i>DuitNow</i> sepertimana yang diperlukan untuk tujuan perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> .
2.0	GENERAL	2.0	UMUM
2.1	In these DuitNow Transfer Terms and Conditions (" Terms and Conditions "), references to "you" and "your" refers to the Customer who is utilising Be U DuitNow Transfer service (" DuitNow Transfer ") and has an account opened with Be U and reference to "we", "our", "ours" and "us" refers to Bank Islam.	2.1	Dalam Terma dan Syarat <i>DuitNow Transfer</i> (" Terma dan Syarat "), rujukan kepada "anda", merujuk kepada Pelanggan yang menggunakan perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> <i>Be U</i> (" DuitNow Transfer ") dan mempunyai akaun yang dibuka dengan Be U dan apa-apa rujukan kepada "kami" merujuk kepada Bank Islam.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

	If you choose NOT to accept these Terms and Conditions, please do not proceed to use the DuitNow Transfer service.		Jika anda memilih untuk TIDAK menerima Terma dan Syarat ini, sila berhenti menggunakan perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> .
3.0	DEFINITION	3.0	DEFINISI
	<p>"Account" means:</p> <p>a) an E-money account offered by issuers of electronic e-money approved by Bank Negara Malaysia; and</p> <p>b) all types of deposit accounts offered by banks, including all types of:</p> <p>(i) conventional and/or Islamic savings accounts;</p> <p>(ii) current accounts;</p> <p>(iii) investment accounts;</p> <p>(iv) virtual internet accounts; and/or</p> <p>(v) line of credit accounts tied to payment cards,</p> <p>except for fixed deposit accounts;</p>		<p>"Akaun" bermaksud:</p> <p>a) akaun <i>E-money</i> yang ditawarkan oleh pengeluar <i>E-money</i> yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia; dan</p> <p>b) semua jenis akaun deposit yang ditawarkan oleh bank, termasuk segala:</p> <p>(i) akaun simpanan konvensional dan/atau Islam;</p> <p>(ii) akaun semasa;</p> <p>(iii) akaun pelaburan;</p> <p>(iv) akaun internet maya; dan/atau</p> <p>(v) pinjaman akaun kredit yang terikat dengan kad pembayaran,</p> <p>kecuali bagi akaun simpanan tetap;</p>
	"Bank Islam" means Bank Islam Malaysia Berhad (Company No. 198301002944 (98127-X)) a company incorporated in Malaysia with its registered address at Level 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur;		"Bank Islam" bermaksud Bank Islam Malaysia Berhad (No. Syarikat 198301002944 (98127-X)) sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia yang mempunyai alamat berdaftar di Aras 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur;
	"Be U" means Be U by Bank Islam digital banking application;		"Be U" bermaksud aplikasi perbankan digital <i>Be U by Bank Islam</i> ;
	"Be U Qard Savings Account-i" or "Be U QSA" means this product offered by Bank Islam based on the Shariah contract of Qard via Be U;		"Akaun Simpanan-i Qard Be U" atau "Be U QSA" bermaksud produk yang ditawarkan oleh Bank Islam berdasarkan kontrak Syariah Qard melalui Be U;
	"Business Day" means a day (not being a Saturday, Sunday or public holiday) on which financial institutions are open for business in Kuala Lumpur, Malaysia;		"Hari Bekerja" bermaksud hari (selain hari Sabtu, Ahad atau cuti umum) di mana institusi kewangan dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur, Malaysia;
	"Customer" means Be U customer using DuitNow Transfer service;		"Pelanggan" bermaksud pelanggan Be U menggunakan perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> ;
	"DuitNow Transfer" means a service which allows Customers to initiate and receive instant credit transfers using the Customer's Be U QSA account number or DuitNow ID;		"DuitNow Transfer" bermaksud perkhidmatan yang membolehkan Pelanggan memulakan dan menerima pemindahan kredit segera menggunakan nombor akaun Be U QSA Pelanggan atau <i>DuitNow ID</i> ;
	"DuitNow ID" means common identifiers of the Recipient including mobile number, NRIC, passport number (in the case of foreign customer), army number or police number (in the case of an individual) or business registration number (in the case of a corporate customer) or any other common identifiers as may be introduced by the DuitNow Operator from time to time;		"DuitNow ID" bermaksud pengecam biasa Penerima seperti nombor telefon, nombor kad pengenalan, nombor pasport (dalam kes pelanggan asing), nombor tentera atau nombor polis (dalam kes individu) atau nombor pendaftaran perniagaan (dalam kes pelanggan korporat) atau sebarang pengecam biasa lain yang mungkin diperkenalkan oleh Pengendali <i>DuitNow</i> dari semasa ke semasa;
	"DuitNow Operator" means Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. (Company No.: 200801035403 [836743-D]);		"Pengendali DuitNow" bermaksud Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. (No. Syarikat: 200801035403 [836743-D]);
	"National Addressing Database (NAD)" means a central addressing depository established by the DuitNow Operator that links a bank account or an e-money account to a Recipient's DuitNow ID and facilitates		"National Addressing Database (NAD)" bermaksud pusat penyimpanan alamat kebangsaan yang ditubuhkan oleh Pengendali <i>DuitNow</i> yang menghubungkan akaun bank atau akaun <i>E-money</i> kepada <i>DuitNow ID</i> Penerima dan



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

	payment to be made to a Recipient by referencing the Recipient's DuitNow ID;		memudahkan pembayaran dibuat kepada Penerima dengan merujuk <i>DuitNow ID</i> Penerima;
	"Personal Data" means any information in respect of commercial transactions that relate directly or indirectly to the Customer, who is identified or identifiable from that information which includes, but not limited to name, address, identification card number, passport number, banking information, email address and telephone number; and		"Data Peribadi" bermaksud sebarang maklumat berkenaan dengan transaksi komersial yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan Pelanggan, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, alamat, nombor kad pengenalan, nombor pasport, maklumat perbankan, alamat e-mel dan nombor telefon Pelanggan; dan
	"Recipient" means an individual who receives funds via the DuitNow Transfer service.		"Penerima" bermaksud individu yang menerima dana melalui perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> .
4.0	DUITNOW TRANSFER SERVICE	4.0	PERKHIDMATAN DUITNOW TRANSFER
4.1	If the Customer wishes to transfer funds via DuitNow Transfer, Customer must first initiate a payment by entering the Recipient's account number or DuitNow ID in Be U.	4.1	Jika Pelanggan ingin menghantar dana melalui <i>DuitNow Transfer</i> , Pelanggan hendaklah memulakan pembayaran dengan memasukkan nombor akaun Penerima atau <i>DuitNow ID</i> di dalam Be U.
4.2	Bank Islam will perform a 'Name Enquiry Request' to verify the Recipient's registration of its DuitNow ID in NAD and if the Recipient is registered, Bank Islam will display the name of such Recipient.	4.2	Bank Islam akan melakukan 'Permintaan Pertanyaan Nama' bagi mengesahkan pendaftaran Penerima <i>DuitNow ID</i> dengan NAD dan jika Penerima telah didaftarkan, Bank Islam akan memaparkan nama Penerima tersebut.
4.3	Customer is responsible to key-in the correct Recipient's account number or DuitNow ID and ensuring that the Recipient's name displayed is the intended recipient of the funds prior to confirming the DuitNow Transfer.	4.3	Pelanggan bertanggungjawab untuk memasukkan nombor akaun Penerima atau <i>DuitNow ID</i> Penerima yang betul dan memastikan bahawa nama Penerima yang dipaparkan adalah penerima dana yang dimaksudkan sebelum mengesahkan transaksi <i>DuitNow Transfer</i> .
4.4	Bank Islam will notify the Customer on the status of each successful, failed or rejected DuitNow Transfer in Be U.	4.4	Bank Islam akan memaklumkan Pelanggan tentang status setiap transaksi <i>DuitNow Transfer</i> yang berjaya, gagal atau ditolak melalui Be U.
4.5	The Customer shall be responsible to take the necessary steps to verify and confirm the identity of the Recipient. Customer is advised to review and confirm the details of the transaction before proceeding with any payment. Once a DuitNow Transfer is confirmed, you will not be able to cancel, stop or perform any changes to that DuitNow Transfer. Bank Islam shall not be under any obligation whatsoever to verify or seek any other confirmation from any party as to whether such Recipient is the intended party to receive the funds. Bank Islam shall not be liable for transferring the funds to such Recipient even if such person is not the intended party.	4.5	Pelanggan bertanggungjawab untuk mengambil langkah-langkah yang perlu untuk mengesahkan identiti Penerima. Pelanggan dinasihatkan untuk menyemak dan mengesahkan butiran transaksi sebelum meneruskan sebarang pembayaran. Sebaik sahaja transaksi <i>DuitNow Transfer</i> disahkan, anda tidak boleh membatalkan, menghentikan atau melakukan sebarang perubahan pada transaksi <i>DuitNow Transfer</i> tersebut. Bank Islam tidak akan bertanggungjawab untuk mengesahkan atau mendapatkan pengesahan daripada mana-mana pihak lain sama ada Penerima tersebut adalah pihak yang dimaksudkan untuk menerima dana tersebut. Bank Islam tidak akan bertanggungjawab untuk memindahkan dana tersebut kepada Penerima terlibat walaupun Penerima tersebut bukan pihak yang dimaksudkan.
4.6	The DuitNow Transfer service shall not be used for non-halal purposes.	4.6	Perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> tidak boleh digunakan untuk tujuan tidak halal.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

5.0	MULTIPLE NAME ENTRY REQUEST	5.0	PERMINTAAN MASUK PELBAGAI NAMA
5.1	Customer is advised not to submit multiple "Name Enquiry Requests" to Bank Islam without a confirmed DuitNow Transfer, be it "successful", "pending", or "rejected" status. Bank Islam shall not display the results of the "Name Enquiry Requests" on our transaction page or screen after five (5) consecutive Name Enquiry Requests which every enquiry is not followed with a confirmed DuitNow transaction.	5.1	Pelanggan dinasihatkan untuk tidak menyerahkan "Permintaan Pertanyaan Nama" berulang kali kepada Bank Islam tanpa transaksi <i>DuitNow Transfer</i> yang disahkan, sama ada status menunjukkan "berjaya", "tertunda", atau "ditolak". Bank Islam tidak akan memaparkan keputusan "Permintaan Pertanyaan Nama" pada halaman atau skrin transaksi Bank Islam selepas lima (5) Permintaan Pertanyaan Nama berturut-turut yang mana setiap permintaan tersebut tidak disertai dengan transaksi <i>DuitNow Transfer</i> yang disahkan.
5.2	Without prejudice to any of Bank Islam's rights and remedies, Bank Islam reserves the right to terminate or suspend the Customer's access to and use of the DuitNow Transfer service where Bank Islam in its sole discretion, consider and believes that inappropriate, fraudulent or suspicious use of the DuitNow Transfer service is submitted by the Customer. An example of the above inappropriate use of DuitNow Transfer service is Multiple Name Entry Request that is not followed by a confirmed DuitNow Transfer transaction. The Customer is advised to contact Be U Community Support at 03-2779 0088 should the Customer encounter any of the foregoing suspicious use of the DuitNow Transfer service.	5.2	Tanpa prejudis kepada mana-mana hak dan remedi Bank Islam, Bank Islam berhak untuk menamatkan atau menggantung akses Pelanggan kepada perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> di mana Bank Islam mengikut budi bicara mutlaknyanya, menganggap dan percaya bahawa penggunaan perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> yang tidak wajar, menipu atau mencurigakan telah dibuat oleh Pelanggan. Contoh penggunaan perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> yang tidak wajar adalah Permohonan Kemasukan Nama Berganda yang tidak diikuti dengan Transaksi <i>DuitNow Transfer</i> yang disahkan. Pelanggan adalah dinasihatkan untuk menghubungi <i>Be U Community Support</i> di 03-2779 0088 sekiranya Pelanggan menghadapi mana-mana penggunaan perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> yang mencurigakan.
6.0	RECOVERY OF FUNDS	6.0	PEMULIHAN DANA
6.1	Bank Islam will investigate and provide relevant advice to the Customer with regards to erroneous and unauthorized (including fraudulent) DuitNow Transfer made from the Customer's Be U QSA.	6.1	Bank Islam akan menyiasat dan memberikan nasihat yang berkaitan kepada Pelanggan berkenaan dengan transaksi <i>DuitNow Transfer</i> yang salah dan tidak dibenarkan (termasuk penipuan) <i>DuitNow Transfer</i> yang dibuat daripada akaun Be U QSA Pelanggan.
6.2	If Customer wish to make any queries, lodge a report or complaint including relating to unauthorised or fraudulent DuitNow transactions, Customer may contact Bank Islam at: Be U Community Support Telephone: 03 2779 0088 Email: beu.communitysupport@bankislam.com.my	6.2	Jika Pelanggan ingin membuat sebarang pertanyaan, membuat laporan atau aduan termasuk berkaitan dengan transaksi <i>DuitNow</i> yang tidak dibenarkan atau akibat penipuan atau pemalsuan transaksi, Pelanggan boleh menghubungi Bank Islam di: <i>Be U Community Support</i> Telephone: 03 2779 0088 Email: beu.communitysupport@bankislam.com.my
7.0	ERRONEOUS DUITNOW TRANSACTION	7.0	TRANSAKSI DUITNOW YANG SALAH
7.1	Subject to Clause 6.1, If Customer has made an erroneous DuitNow Transfer, Customer may request for recovery of the funds (" Recovery Request "). If the Recovery Request is made within ten (10) Business Days from the date the erroneous DuitNow Transfer was made, Bank Islam will work with the affected Recipient's bank to return the said funds to the Customer within seven (7) Business Days from the date of the Recovery Request provided the following conditions are met:	7.1	Jika Pelanggan telah membuat transaksi <i>DuitNow Transfer</i> yang salah, Pelanggan boleh membuat permohonan bagi pemulangan dana (" Permohonan Pemulangan "). Sekiranya Permohonan Pemulangan dibuat dalam tempoh sepuluh (10) Hari Bekerja dari tarikh transaksi <i>DuitNow Transfer</i> yang salah telah dibuat, Bank Islam akan bekerjasama dengan pihak bank Penerima untuk memulangkan dana tersebut kepada Pelanggan dalam masa tujuh (7) Hari Bekerja dari tarikh Permohonan Pemulangan tertakluk kepada syarat-syarat berikut:



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

	<p>a) The funds were actually wrongly credited into the affected Recipient's Account;</p> <p>b) If funds have been wrongly credited;</p> <p>i) if the balances in the affected Recipient's Account is sufficient to cover the recovery amount, the erroneously credited funds may be recoverable; and</p> <p>ii) if the balances in the affected Recipient's Account is not sufficient to cover the recovery amount, the erroneously credited funds may not be fully recoverable and the affected Recipient's bank may partially remit the recoverable fund back to the Customer.</p>		<p>a) Dana sebenarnya telah dikreditkan secara salah ke dalam Akaun Penerima;</p> <p>b) Jika dana telah dikreditkan secara salah;</p> <p>i) jika baki dalam akaun Penerima yang terlibat adalah mencukupi untuk menampung jumlah pemulangan, dana yang telah dikreditkan secara salah mungkin boleh dipulangkan semula; dan</p> <p>ii) jika baki dalam akaun Penerima yang terlibat adalah tidak mencukupi untuk menampung jumlah pemulangan, dana yang dikreditkan secara salah mungkin tidak boleh dipulangkan sepenuhnya dan bank Penerima yang terlibat mungkin memulangkan sebahagian sahaja daripada dana tersebut kepada Pelanggan.</p>
7.2	<p>Subject to Clause 6.1, in the event the Recovery Request is made after ten (10) Business Days but within seven (7) months from the date the erroneous DuitNow Transfer was made, the funds may be returned to the Customer, PROVIDED ALWAYS THAT:</p> <p>a) the affected Recipient's bank is fully satisfied that the funds were erroneously credited to the affected Recipient;</p> <p>b) the affected Recipient's bank must notify the affected Recipient in writing regarding the Recovery Request ("Recovery Request Notification") whereby the erroneously credited funds would be recovered by debiting the affected Recipients' Account within ten (10) Business Days of the Recovery Request Notification, unless the affected Recipient dispute the Recovery Request and provides reasonable evidences that the affected Recipient is entitled to the funds; and</p> <p>c) after fifteen (15) Business Days from the Recipient's dispute of the Recovery Request under Clause 7.2(b) above, if the affected Recipient fails to establish his/her entitlement to the funds, the affected Recipient's bank shall debit the affected Recipient's account and remit the funds back to the Customer.</p>	7.2	<p>Tertakluk kepada Klausula 6.1, sekiranya Permohonan Pemulangan dibuat selepas sepuluh (10) Hari Bekerja tetapi dalam tempoh tujuh (7) bulan dari tarikh transaksi DuitNow Transfer yang salah dibuat, dana tersebut boleh dipulangkan kepada Pelanggan, TERTAKLUK KEPADA:</p> <p>a) pihak bank Penerima yang terlibat berpuas hati bahawa terdapat kesilapan dana yang telah dikreditkan kepada Penerima yang terlibat;</p> <p>b) pihak bank Penerima yang terlibat hendaklah memberi notis kepada Penerima yang terlibat secara bertulis mengenai Permohonan Pemulangan tersebut ("Notis Permohonan Pemulangan") dimana dana yang dikreditkan secara salah akan dipulangkan dengan cara mendebitkan Akaun Penerima terlibat dalam tempoh sepuluh (10) Hari Bekerja dari Notis Permohonan Pemulangan, melainkan Penerima yang terlibat mempertikaikan Permohonan Pemulangan tersebut dan memberikan bukti yang munasabah bahawa Penerima yang terlibat adalah berhak keatas dana tersebut; dan</p> <p>c) Selepas lima belas (15) Hari Bekerja dari tarikh pertikaian Penerima terhadap Permohonan Pemulangan di bawah Klausula 7.2(b) di atas, jika Penerima yang terlibat gagal membuktikan bahawa mereka mempunyai hak keatas dana tersebut, pihak bank Penerima yang terjejas akan mendebitkan Akaun Penerima yang terlibat dan memulangkan semula dana tersebut kepada Pelanggan.</p>
7.3	<p>Subject to Clause 6.1, in the event the Recovery Request is made after seven (7) months from the date of the erroneous DuitNow Transfer was made, the funds may be returned to the Customer, PROVIDED ALWAYS THAT:</p> <p>a) The affected Recipient's bank is fully satisfied that the funds were erroneously credited to the affected Recipient;</p> <p>b) within ten (10) Business Days from the Recipient's bank receipt of the Recovery Request, the affected Recipient's bank shall obtain consent from the affected Recipient to debit the funds from the Recipient's Account; and</p> <p>c) once consent is obtained, the affected Recipient's bank shall debit the affected Recipient's Account and remit the funds back to the Customer within one (1) Business Day.</p>	7.3	<p>Tertakluk kepada Klausula 6.1, sekiranya Permohonan Pemulangan dibuat selepas tujuh (7) bulan dari tarikh berlakunya transaksi DuitNow Transfer yang salah, dana tersebut boleh dipulangkan kepada Pelanggan, TERTAKLUK KEPADA:</p> <p>a) pihak bank Penerima yang terlibat berpuas hati bahawa dana telah dikreditkan secara salah kepada Penerima;</p> <p>b) dalam tempoh sepuluh (10) Hari Bekerja dari penerimaan Permohonan Pemulangan oleh pihak bank Penerima yang terlibat, pihak bank Penerima yang terlibat perlu mendapatkan kebenaran daripada Penerima yang terlibat untuk mendebitkan dana tersebut dari Akaun Penerima; dan</p> <p>c) setelah kebenaran diperolehi, pihak bank Penerima yang terlibat hendaklah mendebitkan dari Akaun Penerima dan memulangkan semula dana tersebut kepada Pelanggan dalam tempoh satu (1) Hari Bekerja.</p>

**Be U by Bank Islam**

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

8.0	UNAUTHORISED OR FRAUDULENT DUITNOW TRANSFER TRANSACTION	8.0	TRANSAKSI DUITNOW TRANSFER TANPA KEBENARAN ATAU PENIPUAN
8.1	For DuitNow Transfer which are not authorised by the Customer or which are fraudulent, Bank Islam will conduct an investigation within fourteen (14) Business Days upon receipt of Customer's report via Be U or via Be U Community Support team to determine that the unauthorised or fraudulent DuitNow Transfer did occur and was not caused by the Customer. Upon Bank Islam being satisfied that the unauthorised or fraudulent DuitNow Transfer did occur, Bank Islam shall remit the disputed amount to the Customer.	8.1	Bagi <i>DuitNow Transfer</i> yang tidak disahkan oleh Pelanggan atau yang mempunyai unsur penipuan, Bank Islam akan melakukan siasatan dalam tempoh empat belas (14) Hari Bekerja dari tarikh penerimaan laporan melalui Be U atau melalui <i>Be U Community Support</i> untuk menentusahkan bahawa <i>DuitNow Transfer</i> yang tidak disahkan oleh Pelanggan atau yang mempunyai unsur penipuan telah berlaku dan bukan disebabkan oleh Pelanggan. Sekiranya Bank Islam berpuas hati bahawa <i>DuitNow Transfer</i> yang tidak disahkan oleh Pelanggan atau yang mempunyai unsur penipuan telah berlaku, Bank Islam akan memulangkan jumlah yang dipertikaikan tersebut kepada Pelanggan.
9.0	LIABILITY AND INDEMNITY	9.0	LIABILITI DAN INDEMNITI
9.1	The Customer acknowledge and agree that, unless expressly prohibited by applicable laws, Bank Islam and the DuitNow Operator shall not be liable to the Customer or any third party for any losses, liabilities, costs, damages, claims, actions or proceedings of any kind whatsoever in in connection with the DuitNow Transfer service offered by Bank Islam arising from: a) The Customer's negligence, misconduct or breach of any of these Terms and Conditions; b) Insufficient funds in Customer's Be U QSA for Bank Islam and/or the DuitNow Operator to process the DuitNow Transfer; c) Customer has exceeded its daily transfer limit; d) Any payment instruction given or purported to be given by the Customer; e) Any erroneous transfer of funds by the Customer, including any transfer of funds to the wrong DuitNow ID, wrong Recipient or third party; or f) The suspension, termination or discontinuance by Bank Islam or DuitNow Operator of the DuitNow Transfer service.	9.1	Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa, melainkan jika dilarang oleh undang-undang yang terpakai, Bank Islam dan Pengendali <i>DuitNow</i> tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kerugian, liabiliti, kos, ganti rugi, tuntutan, tindakan atau prosiding jenis apa pun yang berkenaan dengan perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> yang ditawarkan oleh Bank Islam yang timbul daripada: a) Kecuaian, salah laku atau pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat ini oleh Pelanggan; b) Dana yang tidak mencukupi dalam Be U QSA Pelanggan untuk Bank Islam dan/atau Pengendali <i>DuitNow</i> memproses <i>DuitNow Transfer</i> ; c) Pelanggan telah melebihi had pemindahan harian Pelanggan; d) Sebarang arahan pembayaran yang diberikan atau dikatakan diberikan oleh Pelanggan; e) Sebarang pemindahan dana yang salah oleh Pelanggan, termasuk sebarang pemindahan dana kepada <i>DuitNow ID</i> , Penerima atau pihak ketiga yang salah; atau f) Penggantungan, penamatan atau pemberhentian perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> oleh Bank Islam atau Pengendali <i>DuitNow</i> .
9.2	The Customer shall indemnify Bank Islam, its employees, agents, sub-contractor, service providers and the DuitNow Operator from and against any loss or damage arising from any act, omission, negligence or fraudulent act of the Customer for any breach of these Terms and Conditions.	9.2	Pelanggan hendaklah menanggung rugi terhadap Bank Islam, pekerja, ejen, sub-kontraktor, penyedia perkhidmatan dan Pengendali <i>DuitNow</i> daripada dan terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada sebarang tindakan, pengabaian, kecuaiian atau penipuan oleh Pelanggan bagi sebarang pelanggaran Terma dan Syarat ini.
10.0	VARIATIONS OF TERMS AND CONDITIONS	10.0	VARIASI TERMA DAN SYARAT
10.1	Subject to compliance with Shariah's rules and principles, Bank Islam shall be entitled to: a) to vary, amend, suspend or restrict these Terms and Conditions; or	10.1	Tertakluk kepada peraturan dan prinsip Syariah, Bank Islam berhak untuk: a) mengubah, meminda, menggantung atau menyekat Terma dan Syarat ini; atau



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



GENERAL TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT AM

	<p>b) at anytime revise the charges for the use of the DuitNow Transfer;</p> <p>by providing thirty (30) days written notice to the Customer. Revision of charges in Clause 10.1(b) shall take effect from the date stated in the notice and Customer's continued usage of the DuitNow Transfer shall be subjected to such revised charges.</p>		<p>b) pada bila-bila masa menyemak semula caj bagi penggunaan <i>DuitNow Transfer</i>;</p> <p>dengan memberikan notis bertulis tiga puluh (30) hari kepada Pelanggan. Semakan caj dalam Klausula 10.1 (b) akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut dan penggunaan berterusan <i>DuitNow Transfer</i> oleh Pelanggan akan tertakluk kepada caj yang disemak semula tersebut.</p>
10.2	<p>The Customer will be required to read, understand and acknowledge the revised Terms and Conditions before continuing to use the DuitNow Transfer service. If at any point of time the Customer does not understand, the Customer may discuss further by contacting Be U Community Support team at beu.communitysupport@bankislam.com.my or call us at 03-27790088 before acknowledging the revised Terms and Conditions.</p> <p>If the Customer do not agree with the revised Terms and Conditions, please stop using the DuitNow Transfer service Immediately.</p>	10.2	<p>Pelanggan dikehendaki untuk membaca, memahami dan mengakui Terma dan Syarat baru sebelum meneruskan penggunaan perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i>. Sekiranya pada bila-bila masa Pelanggan tidak memahami Terma dan Syarat ini, Pelanggan boleh berbincang dengan lebih lanjut dengan menghubungi <i>Be U Community Support</i> di beu.communitysupport@bankislam.com.my atau hubungi kami di 03-27790088 sebelum mengakui Terma dan Syarat tersebut.</p> <p>Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat yang baru, sila berhenti menggunakan perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> dengan serta-merta.</p>
10.3	<p>The Customer acknowledge that Bank Islam may terminate the Customer's use of the DuitNow Transfer service with Bank Islam for any reason with prior notice.</p>	10.3	<p>Pelanggan mengakui bahawa Bank Islam boleh menamatkan penggunaan perkhidmatan <i>DuitNow Transfer</i> oleh Pelanggan dengan Bank Islam atas sebarang sebab dengan memberikan notis terlebih dahulu.</p>
11.0	INSTRUCTIONS	11.0	ARAHAN
11.1	<p>Any instructions given by the Customer to Bank Islam in respect of the DuitNow Transfer shall be made through Be U or by contacting Be U Community Support at:</p> <p>Be U Community Support</p> <p>Telephone: 03 2779 0088 Email: beu.communitysupport@bankislam.com.my</p> <p>Any instructions shall be effective only upon receipt by Bank Islam through this channel.</p>	11.1	<p>Apa-apa arahan daripada Pelanggan kepada Bank Islam berkenaan dengan <i>DuitNow Transfer</i> hendaklah dibuat melalui Be U atau hubungi <i>Be U Community Support</i> di:</p> <p><i>Be U Community Support</i></p> <p>Telefon: 03 2779 0088 Emel: beu.communitysupport@bankislam.com.my</p> <p>Arahan-arahan tersebut hanya berkuat kuasa apabila diterima oleh pihak Bank Islam melalui saluran ini.</p>
12.0	QUERIES OR COMPLAINT	12.0	PERTANYAAN ATAU ADUAN
12.1	<p>If Customer wish to give feedbacks, complaints, suggestions regarding Be U and our services or lodge any dispute, Customer can submit the 'Contact Us' form through Be U. Alternatively, Customer can reach Bank Islam through the following:</p> <p>Be U Community Support</p> <p>Telephone: 03 2779 0088 Email: beu.communitysupport@bankislam.com.my</p>	12.1	<p>Jika Pelanggan ingin memberi sebarang maklum balas, membuat aduan atau mengemukakan sebarang cadangan terhadap Be U atau servis kami atau melaporkan sebarang pertikaian, Pelanggan boleh menghubungi Bank Islam dengan mengisi borang 'Contact Us' melalui Be U. Secara alternatif, Pelanggan juga boleh menghubungi Bank Islam melalui maklumat tertera di bawah:</p> <p><i>Be U Community Support</i></p> <p>Telefon: 03 2779 0088 Emel: beu.communitysupport@bankislam.com.my</p>



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

12.2	Customer may contact Bank Negara Malaysia LINK or BNM TELELINK (as below) if Customer's query or complaint is not satisfactorily resolved by Bank Islam: a) via telephone : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) b) via fax : 03-2174 1515 c) via eLink web form : telelink.bnm.gov.my d) via letter : BNMTELELINK Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922 50929 Kuala Lumpur	12.2	Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau BNM TELELINK (seperti di bawah) jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak diselesaikan oleh Bank Islam dengan memuaskan: a) melalui telefon : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) b) melalui fax : 03-2174 1515 c) melalui borang eLINK : telelink.bnm.gov.my d) melalui surat : BNMTELELINK Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922 50929 Kuala Lumpur
13.0	GOVERNING LAW	13.0	UNDANG-UNDANG
13.1	This Terms and Conditions shall be governed by the laws of Malaysia.	13.1	Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada undang-undang di Malaysia.